

Datuetan oinarritutako udal-kudeaketa. Politika, programa eta zerbitzuen ebaluazio aurreratua

Gestión municipal basada en datos. Evaluación avanzada de políticas, programas y servicios

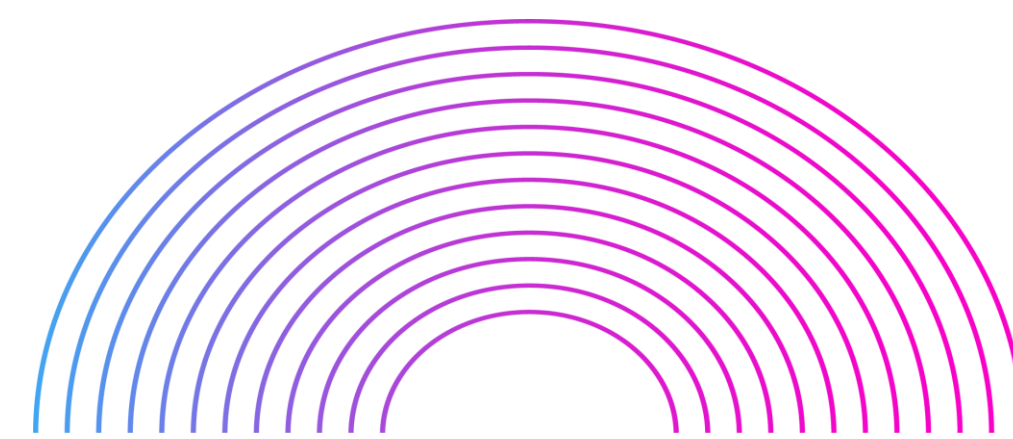
Manu Narváez
Lehendakaritzako zuzendaria
Donostiako Udala

2023/ Azaroaren 14 noviembre Donostia

**Udalak
Abian**

**Udal-ordezkarientzako
prestakuntza-ibilbidea**
Itinerario formativo para
representantes municipales





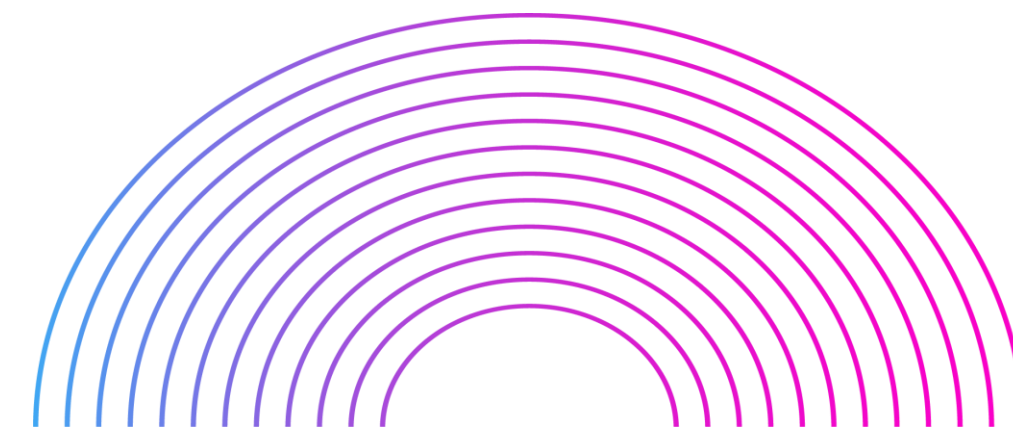
2023-2027

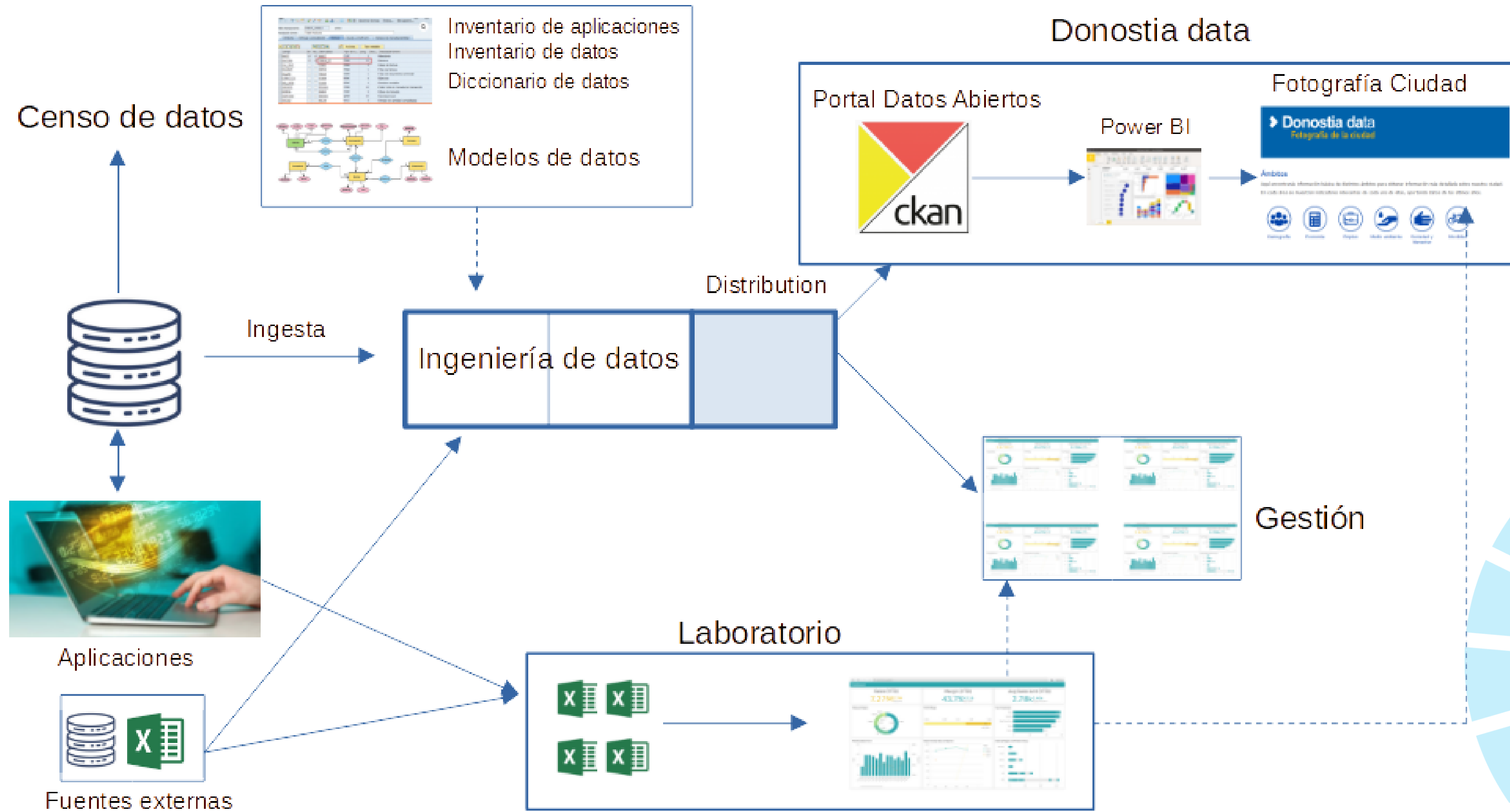
PROGRAMA DE GOBIERNO

COMPROMISO
CON LAS Y LOS
DONOSTIARRAS

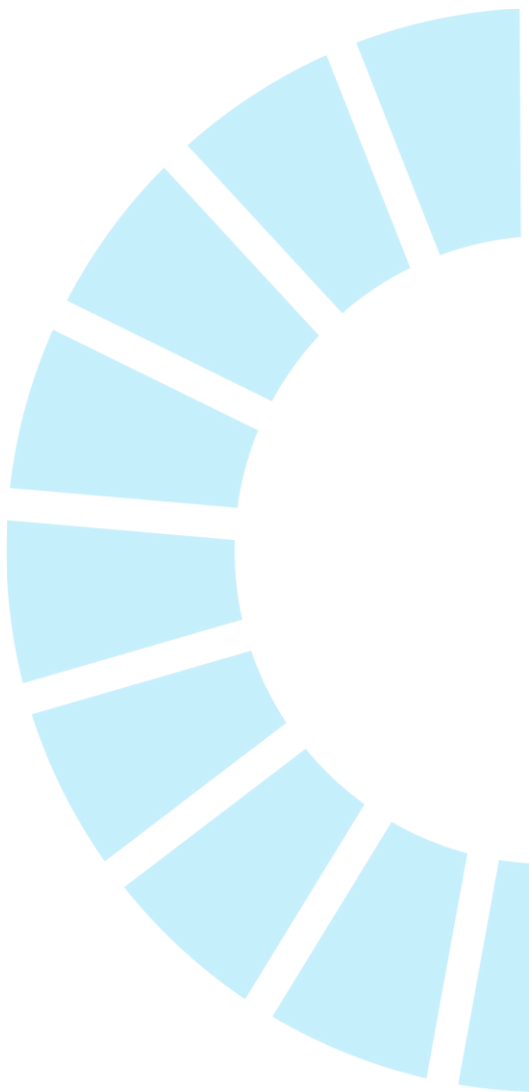
PLAN DE DIGITALIZACIÓN.

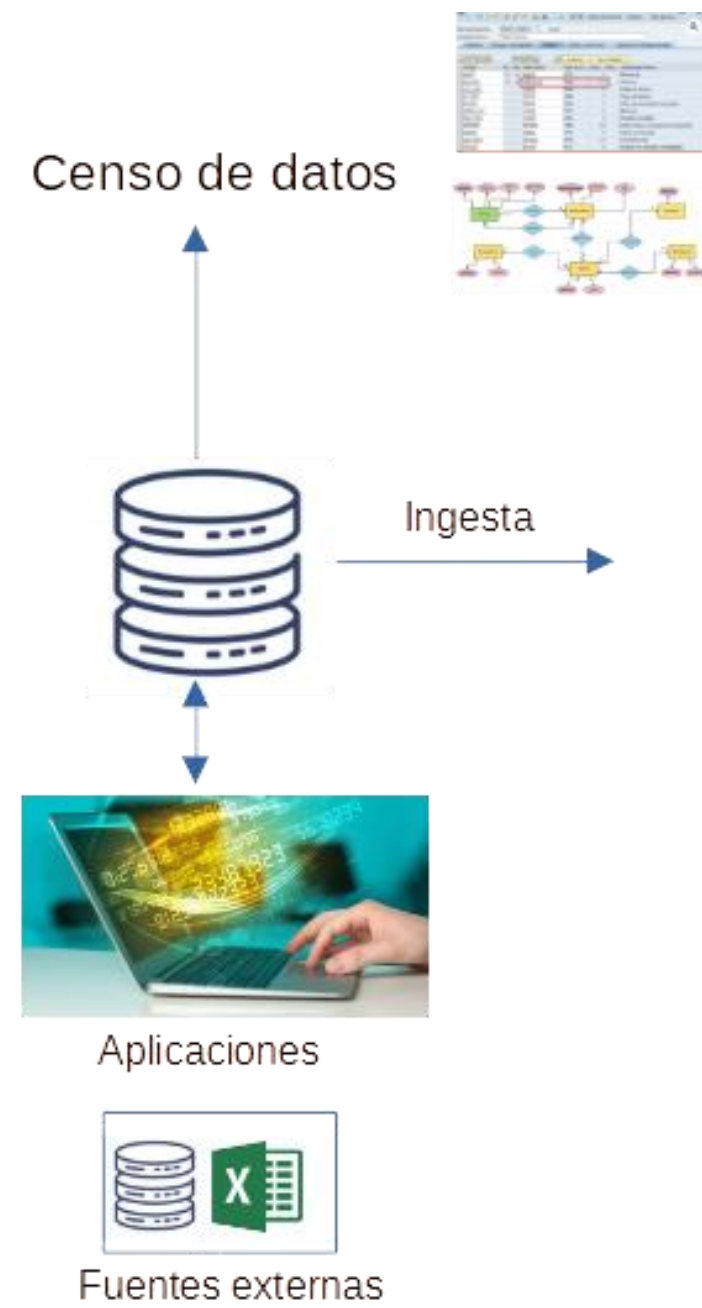
- Administración electrónica
- Servicio Integral de Atención Ciudadana
- Canales virtuales de relación Ayuntamiento/ciudadanía
- Gobierno sobre el dato:
 - Gestión basada en los datos
 - Datos abiertos: Integridad y Transparencia



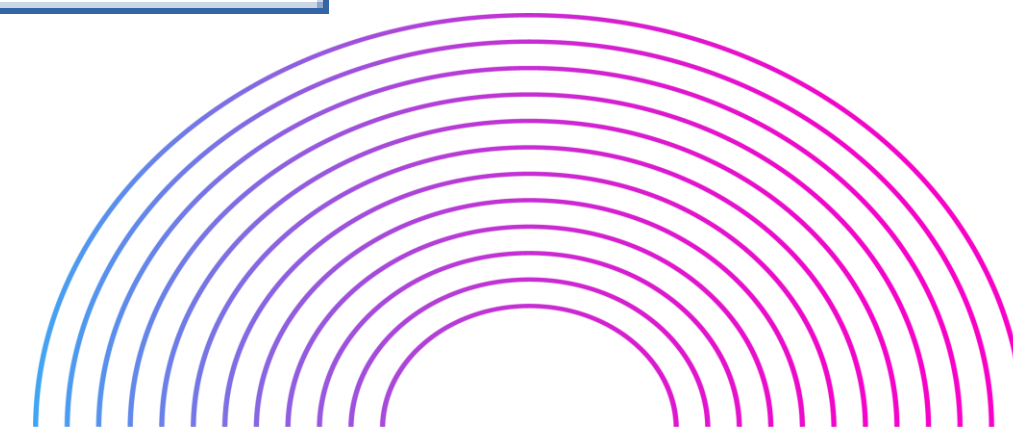
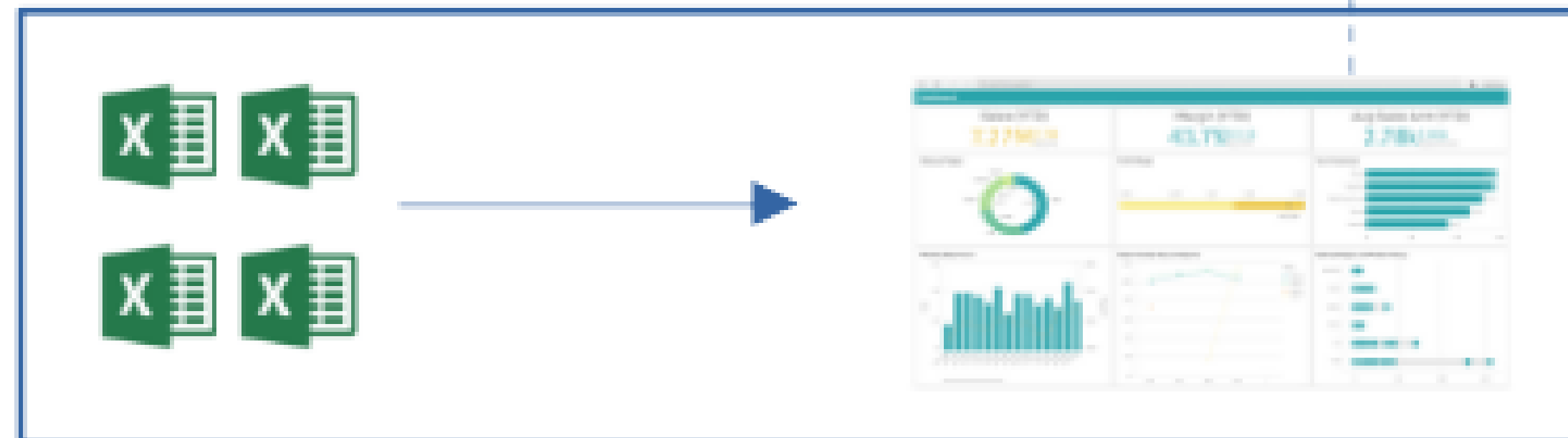


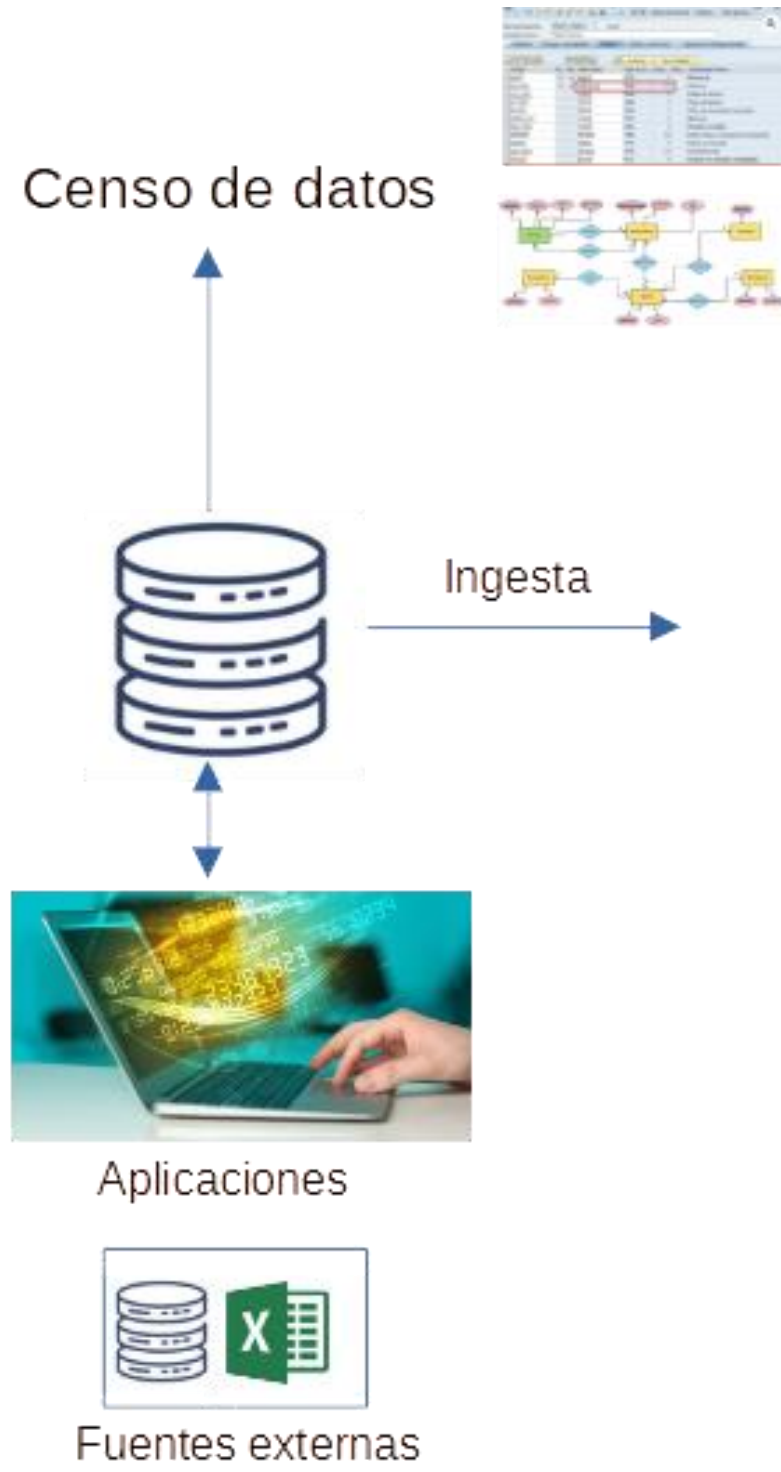
Censo de datos



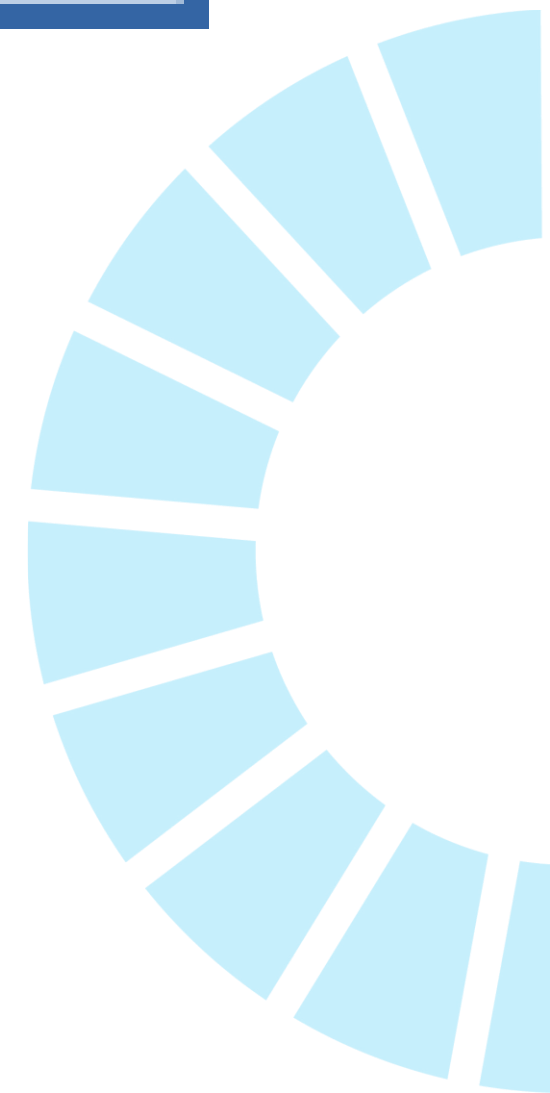


Laboratorio



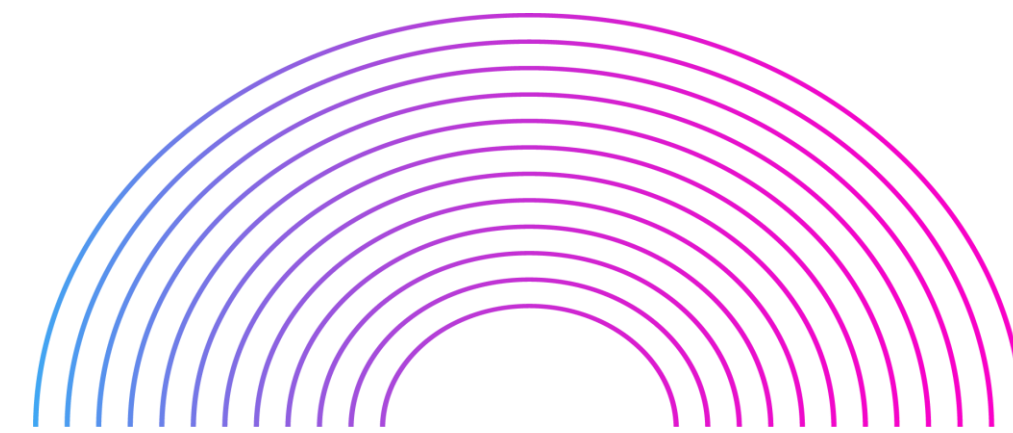


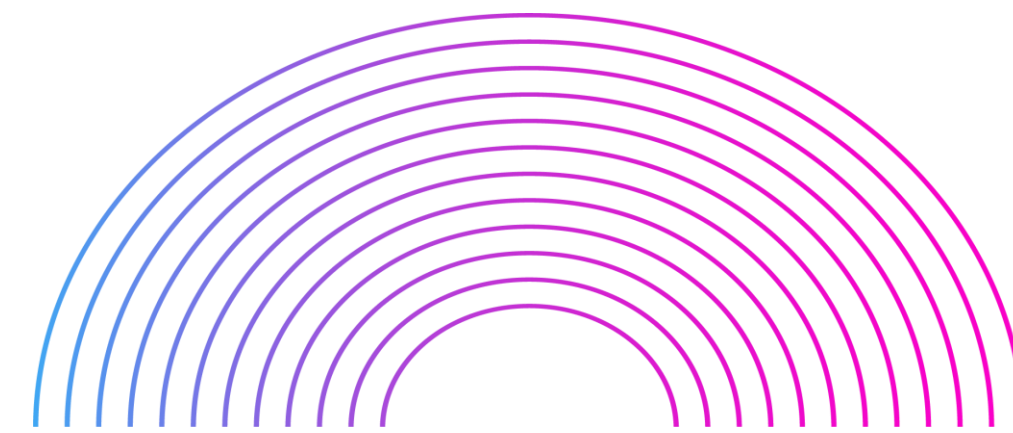
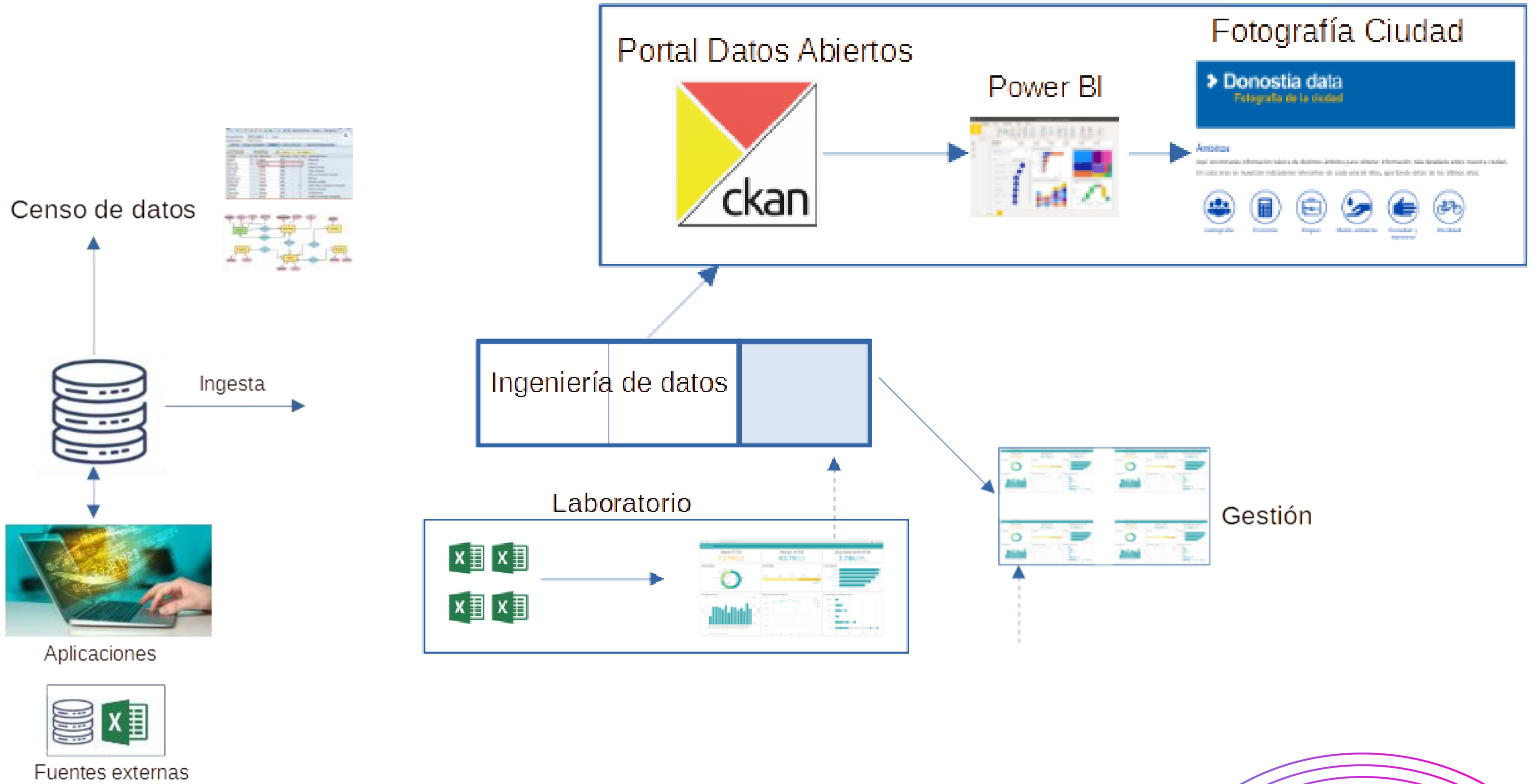
Ingeniería de datos





Gestión





¿DATOS PARA QUÉ?



- RENDICIÓN DE CUENTAS**
- Presentación
- Barrios
- Ejes estrategicos



RENDICIÓN DE CUENTAS



Estación del TAV

Egia **Vivienda y Urbanismo**

Crear un gran espacio público frente a la futura estación que se habilitará con motivo del Tren de Alta Velocidad. Realización de una gran plaza sobre l...

Estado
En marcha



Red ciclista de Aiete

Aiete **Ciudad sostenible**

Desarrollo y finalización de la red ciclista de Aiete desde Pagola hasta La Cumbre. Los trabajos se han dividido en cinco fases y una de ellas se ha...

Estado
En marcha



Parte Vieja

Centro **Vivienda y Urbanismo**

Programa de gestión integral y participativa de la Parte Vieja, como herramienta para, por una parte, servir de plataforma de encuentro y consens...

Estado
En marcha



Barrios
Ejes estratégicos



RENDICIÓN DE CUENTAS

Red ciclista de Aiete

Aiete Ciudad sostenible

Desarrollo y finalización de la red ciclista de Aiete desde Pagola hasta La Cumbre. Los trabajos se han dividido en cinco fases y una de ellas se ha finalizado al 100 % (Fase 1) y otra de ellas se ha ejecutado al 75 %. (Fase 4 entre ascensores)

Gasto

Presupuesto previsto	1.789.900,27 €
Gasto real	693.811,65 €

Estado del proyecto

Última actualización: 21/02/2023

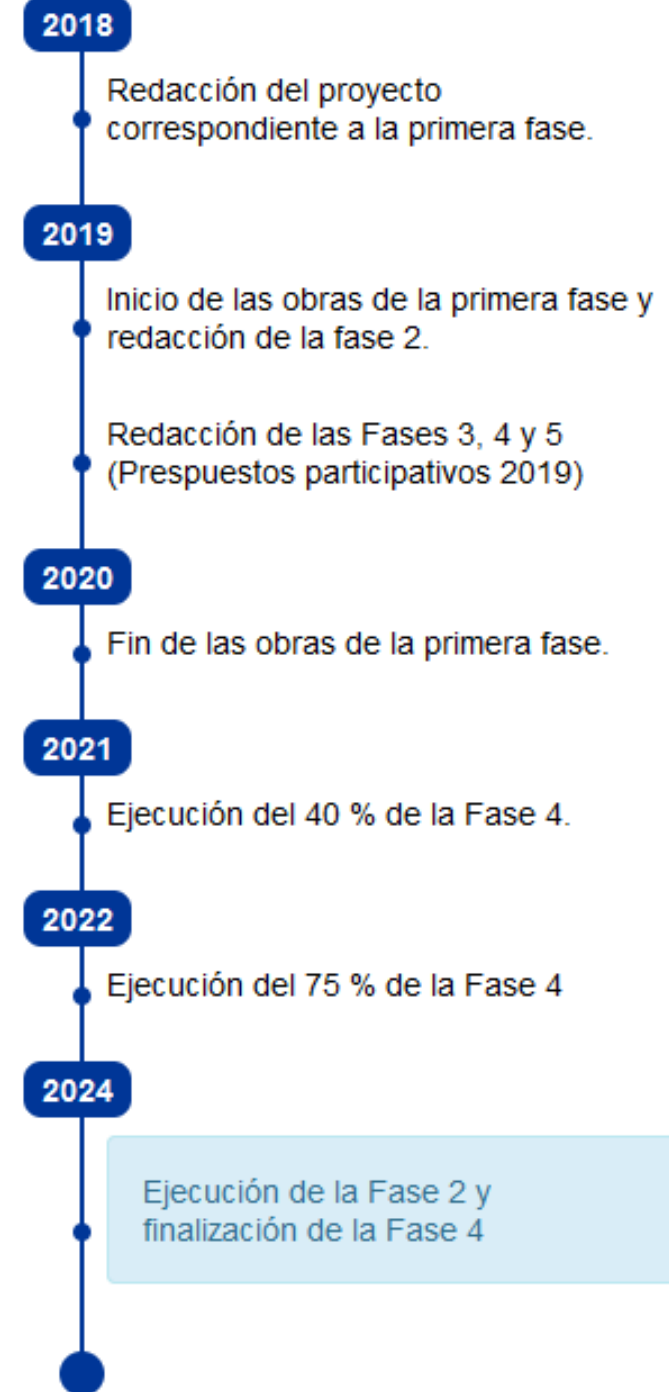
Estado: En marcha

Progreso: 39% 

Fuente de información del progreso: % gastado del presupuesto previsto

Para la ejecución de las Fases 2 y 5 es indispensable la expropiación de parcelas que hacen inviable su ejecución a día de hoy.
El 75% de la fase 4 se ha ejecutado aprovechando la oportunidad de

Hitos



CARTAS DE SERVICIO (compromiso público)

SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR ANIMAL

CARTA DE SERVICIOS

El Ayuntamiento de San Sebastián elabora esta carta para dar a conocer a la ciudadanía los servicios que ofrece y sus compromisos.

El objetivo de esta carta es mejorar día a día la calidad de estos servicios que se ofrecen.

Fecha de publicación: febrero 2022

Fecha de revisión: anual

Se publicarán los datos en la web municipal

Vigencia: febrero 2024

Unidad responsable

Servicio de Salud Pública y Bienestar Animal
Dirección de Salud y Medio Ambiente

¿Cuál es nuestro objetivo?

Proteger la salud pública y mejorar la higiene del entorno a través de:

- ▶ Controles sobre la seguridad alimentaria.
- ▶ Controles de plagas urbanas.
- ▶ Control del cuidado de nuestros animales de compañía.

¿Dónde estamos?

Pº Duque de Mandas,12
20012 San Sebastian

Teléfono: 943 48 38 78

Horario: de lunes a viernes de 9 a 14

¿A qué se aplica esta carta?

Se aplica a los servicios señalados en la misma.

SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR ANIMAL

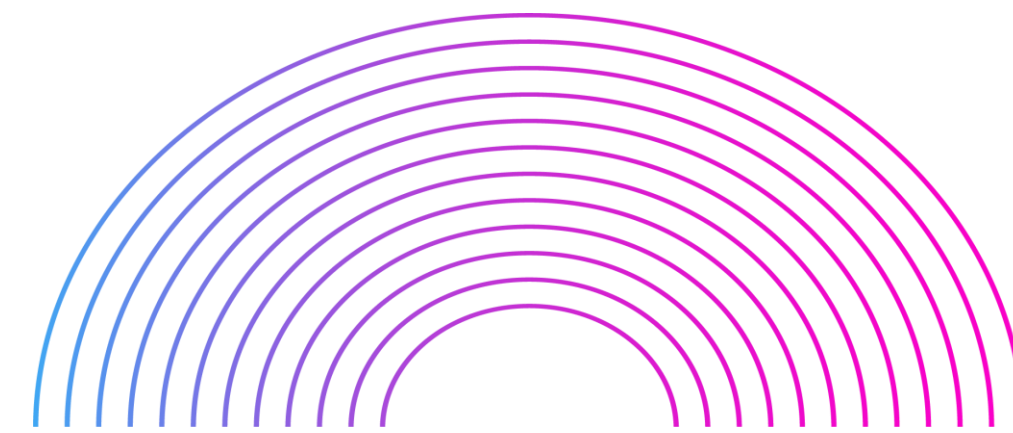
CARTA DE SERVICIOS

CARTAS DE SERVICIO (compromiso público)

Servicios	Compromisos	Cómo lo medimos	Resultados		
			Compromiso para el 2022	Datos 2022	Observaciones
INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN	Informar y orientar de manera especializada de 9:00 a 14:00h todos los días laborables del año.	% de días laborales que NO hay atención especializada.	100%	100%	
	Ofrecer un buen trato con una puntuación mayor a 8 sobre 10.	Valorando en la encuesta anual la satisfacción de las personas usuarias sobre el trato recibido..	> 8	9,3	
	Que nuestro personal tenga un buen conocimiento técnico con una puntuación mayor a 8 sobre 10.	Valorando en la encuesta anual la satisfacción de las personas usuarias sobre el conocimiento técnico.	> 8	9,5	
	Informar de forma clara , con una puntuación mayor de 8 sobre 10.	Valorando en la encuesta anual la satisfacción de las personas usuarias sobre la claridad de la información recibida.	> 8	9,7	
	Conseguir una satisfacción global con el servicio recibido con una puntuación mayor de 8 sobre 10.	Valorando en la encuesta anual la satisfacción de las personas usuarias sobre la satisfacción global con el servicio recibido.	> 8	9,3	
	Contestar de forma oral o por escrito al 100% de quejas, sugerencias o reclamaciones sobre nuestros servicios en un plazo máximo de 30 días hábiles.	% de quejas, sugerencias o reclamaciones contestadas en plazo.	100%	99,5%	
INSPECCIONES OFICIALES	Realizar al menos 900 inspecciones sanitarias al año en los establecimientos de alimentación.	Número de inspecciones sanitarias realizadas anualmente en los establecimientos de alimentación.	> 900	817	Una plaza de Ayudante Técnico de Inspección Sanitaria ha estado vacante durante 9 meses.

CLAVES:

- Cultura de la gestión basada en datos: identificar lo importante y lo que aporta valor.
- Capacidad de análisis e interpretación: conocimiento de la materia/conocimiento de la técnica estadística
- Conformación de los nuevos servicios (y aplicaciones de gestión) pensando en la gestión posterior de esos datos





**Udalak
Abian**

**Udal-ordezkarientzako
prestakuntza-ibilbidea**
Itinerario formativo para
representantes municipales



Eskerrik asko!



Manu Narváez

manu_narvaez@donostia.eus

**Udalak
Abian**

**Udal-ordezkarientzako
prestakuntza-ibilbidea**
Itinerario formativo para
representantes municipales

