

Digitalizazioa eta e-administrazioa. Udalentzako joerak eta aukerak

DIGITALERAKO BIDAIA: ALDAKETARA EGOKITZEN

Conchi García

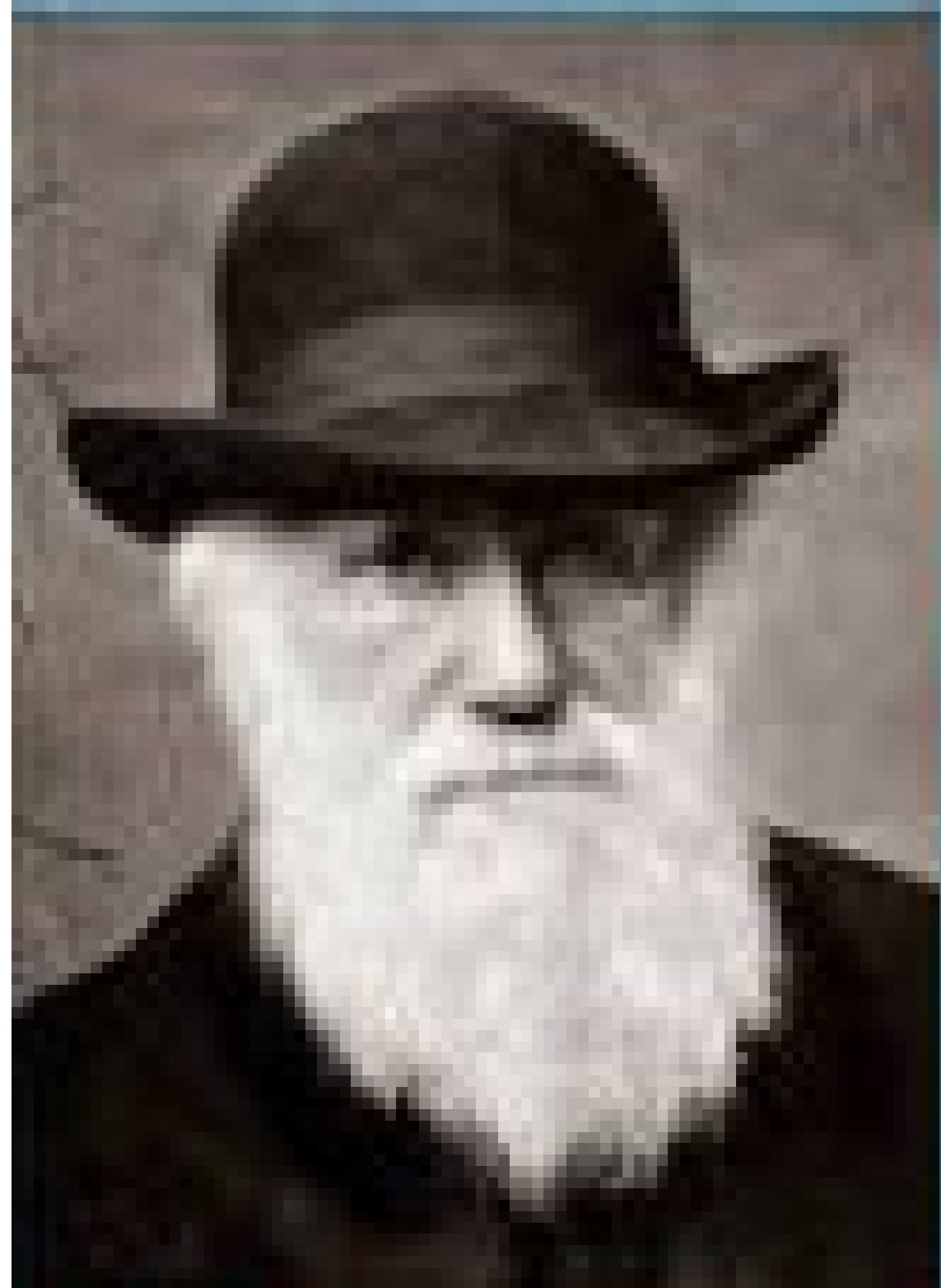
2023/ Urriak 10 Octubre

**Udalak
Abian**

**Udal-ordezkarientzako
prestakuntza-ibilbidea**
Itinerario formativo para
representantes municipales



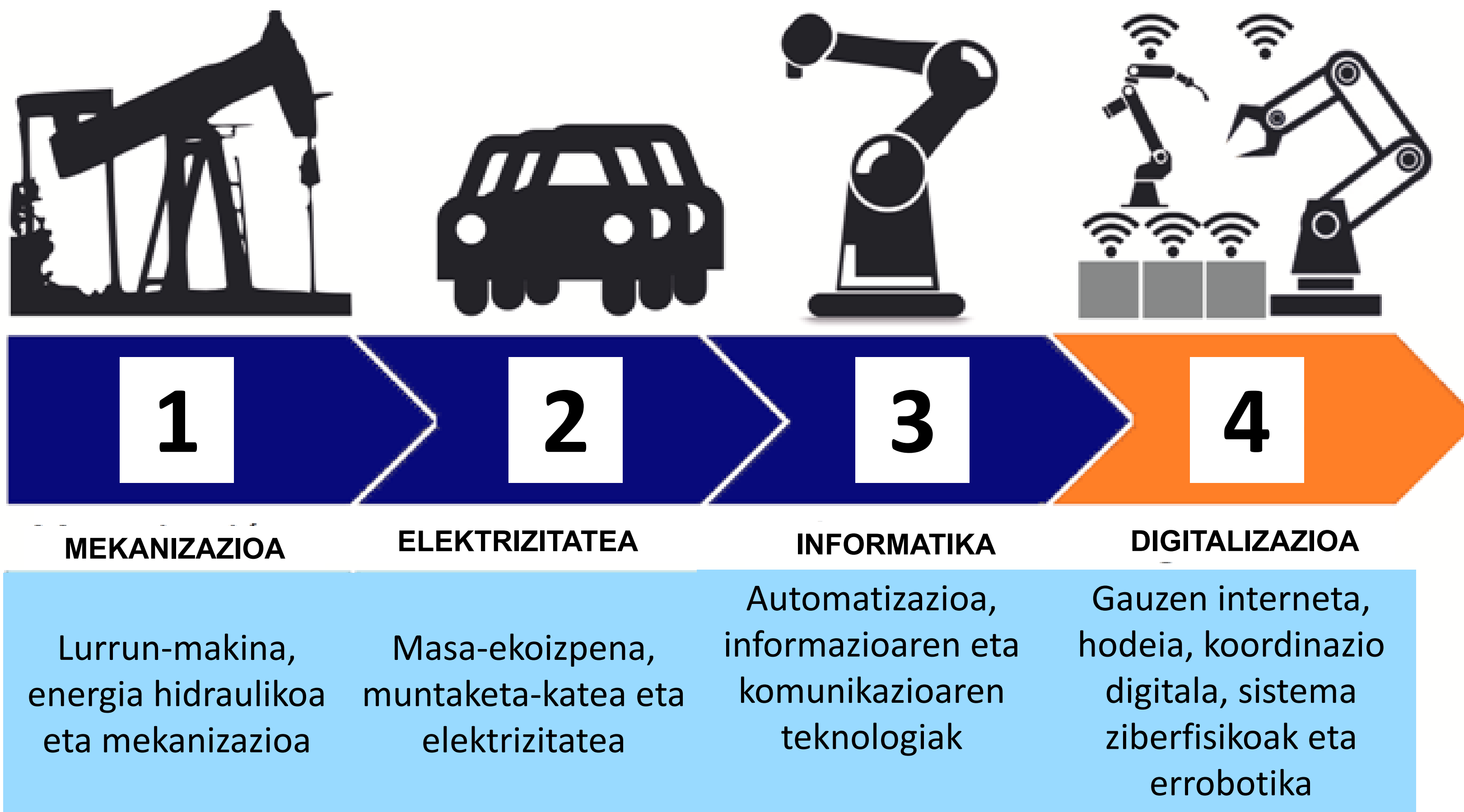
EUDAL
EUSKADIKO UDALEN ELKARTEA
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS VASCOS



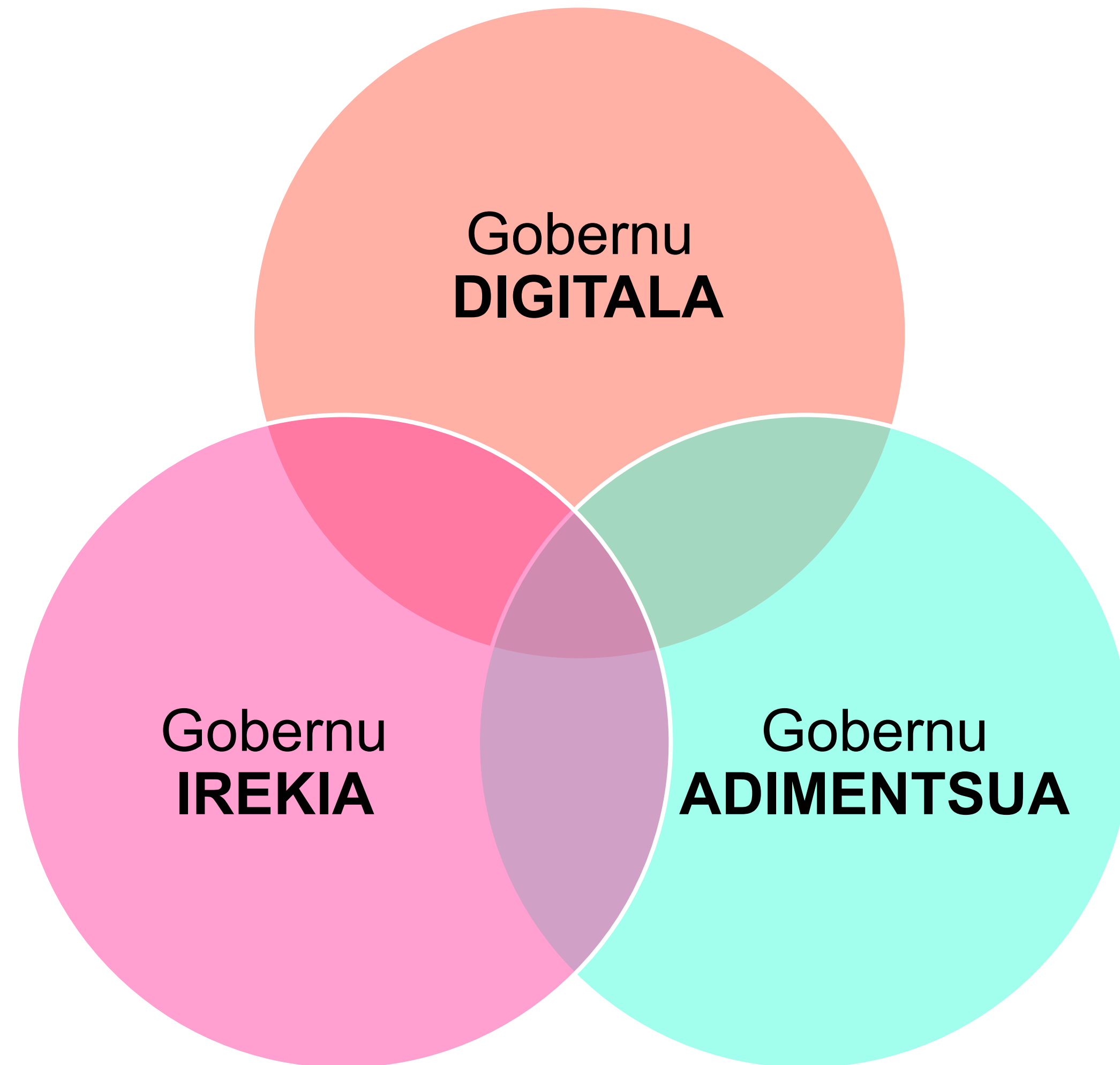
“Ez dute bizirik irauten
espezierik indartsuenek, ezta
adimentsuenek ere, aldaketara
ondoen egokitzen direnek
baizik”

CHARLES DARWIN

#4.0 Iraultza



XXI. mendeko administrazioarako bidaia



1. -> Estrategia

2. -> Plana

Zer neurritan da eraldaketaren arrakasta pertsonen esku?



- Zenbat emaitza dira aldaketara egokitzearen araberakoak?
- Nork egin beharko du lan beste modu batez, eta nola?
- Nola lagundu pertsoneri aldaketa bultzaraziz eta iraunaraziz?

Pertsonak dira antolakuntzetan aldaketa errazten duten eragile nagusiak.

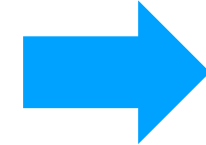


“Teknologia zientzia bat da,
erabilaraztea, aldiz, arte bat”

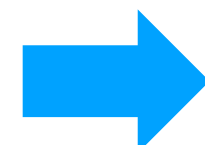
MIKE ARAUZ

Digitalaren dinamika eraldatzailea

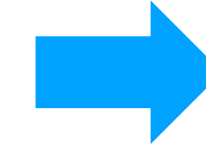
Aldaketa:
Eraldaketa digitala



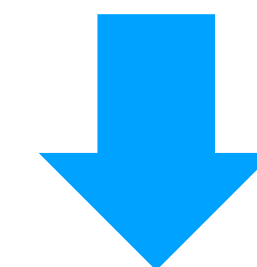
Estrategia: Plana eta aldatetaren kudeaketa



Jokabidea: Aldaketara geureganatzea

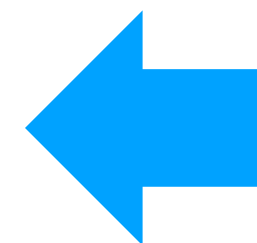


Ezagutza: Aldaketaren aktibazioa



Antolaketa / Pertsonak / Jarduera

Antolaketa erresilientea, etorkizuneko aldateten aurrean



Eraldaketa kulturala



Estrategia



Zein da Eraldaketa Digitalaren xedea toki-administrazioan?

Onurak herritarrentzat, enpresentzat eta enpresa publikoentzat, teknologian ainguratuta:

- Zerbitzu berriak eta politika publikoak
- Herritarrei orientazioa, bizitasuna eta efizientzia.
- Jasangarritasuna eta gardentasuna.



Zer behar du tokiko administrazio batek bere profesionalengandik?

Gaikuntzen araberako helburuen eredia gaitasunka:

- DigComp/INAP helburu gaitasunak identifikatu eta zehaztea.
- Helburu den heldutasun maila zehaztea, kolektiboen/funtzioen arabera.



Nola erraztu haiei digitalerako bidaia?

Aldaketa kulturalaren kudeaketa, giza alderditik:

- Liderrei lagundu aldaketarako beren bidaiari eta beren taldeko kideen arteko bidaiaren bultzadan.
- Bultzatzaile digitalen sare formal eta informalak
- Aldaketaren Kudeaketa-Bulegoa.



Zein izango da bide-orria?

Lasterketa digitala

- Garapen plan pertsonalizatuak
- “Eginez ikasteko” ibilbideak.
- Campus digitala.



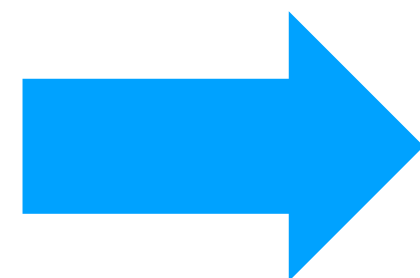
Nola iraunarazi aldaketaren balioa?

Ezagutzaren kudeaketa

- Profesionalengan dagoen eta gako den ezagutzaren aktibazioa.
- Txandakatzearen kudeaketa eta programa prestatzaileak.
- Prozesuen ezagutza globalari buruzko gobernuaren eta erabaki-hartzeen hobekuntza

Plan

Eraldaketa
kulturala



Lidergoa eta aldaketaren kudeaketa

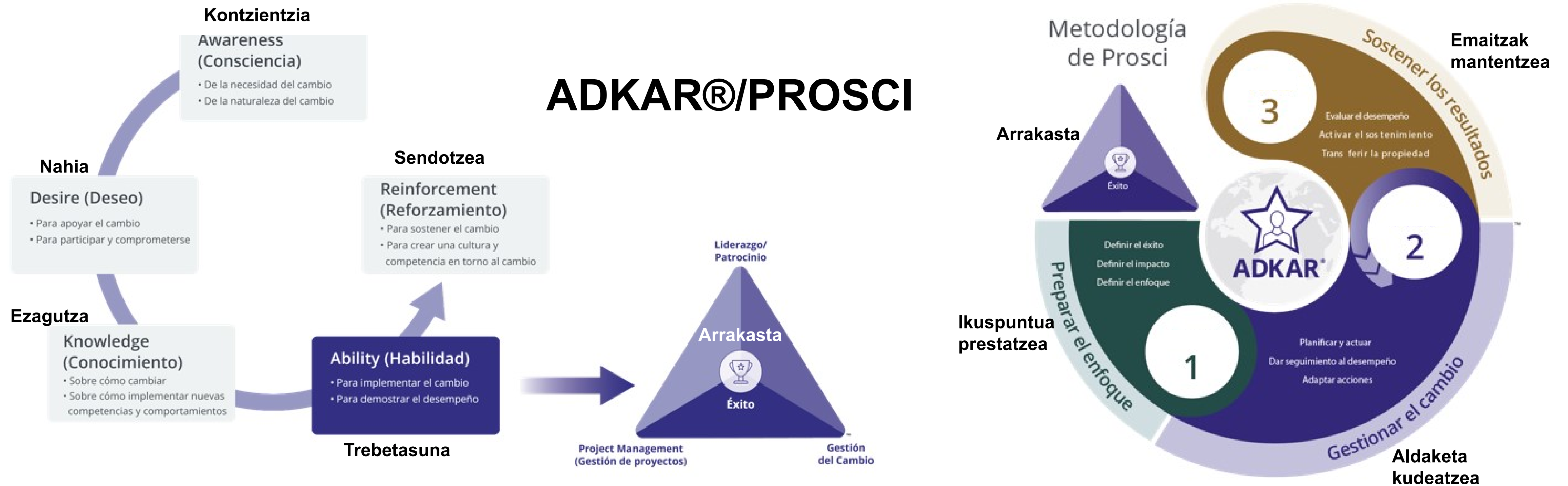
Gaitasunen araberako gaikuntza

Ezagutzaren kudeaketa

Komunikazioa

Metodologia

Proiektuaren arrakastaren zein ehuneko da pertsonen araberrakoa?



Antolaketaren emaitzak aldaketa indibidualaren emaitza kolektiboa dira.

Lidergoa eta aldaketaren kudeaketa

Urratsak, aldaketarako bidean

A: Aldaketa esnaraztea.

D: “Nire aldaketa” egitea nahi izatea.

K: Aldaketari buruzko ezagutza eskuratzea.

A: Aldaketan trebatzea.

R: Aldaketa sendotzea.

ADKAR®/PROSCI

Zer du aldaketak niretzat?

Liderrak
(lehen lerroa)

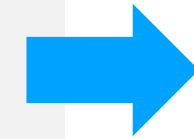
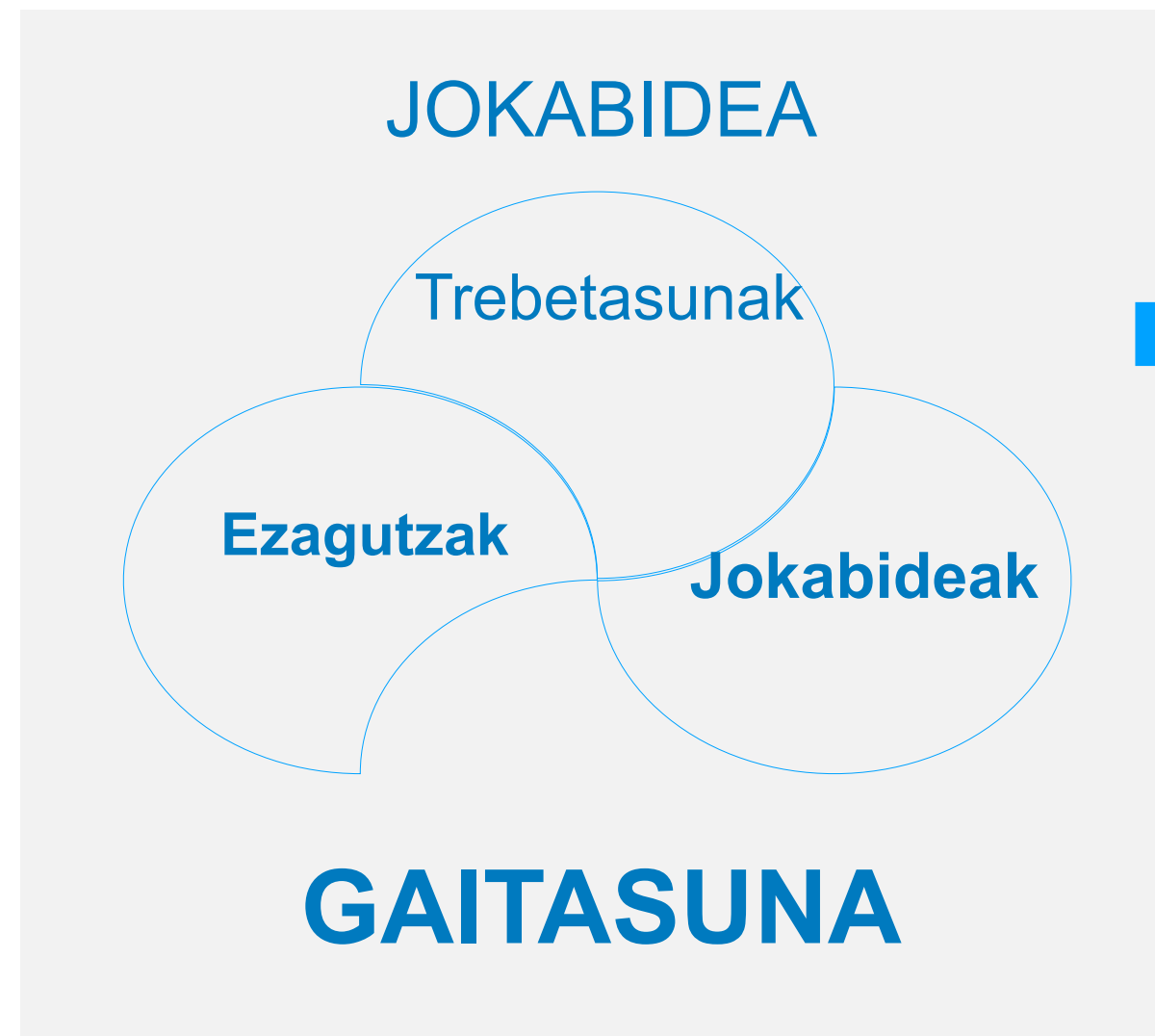
- ✓ Zer dakar Eraldaketa Digitalak (ED)?
- ✓ Zer dago niretzat eta nire taldearentzat?
- ✓ Nola garatu geure burua gure egunerokotasunerako?
- ✓ Lortu dugu aldaketa?

Taldeko kideak
(eragile protagonistak)

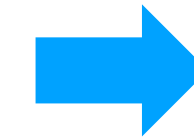
- ✓ Zer dakar Eraldaketa Digitalak (ED)?
- ✓ Zer dago niretzat?
- ✓ Nola ikasi?
- ✓ Errekonozimendua?

Gaitasunen araberako trebakuntza

Bereganatu eta ikasi,
eginez



Gaitasun-eredu objektiboa



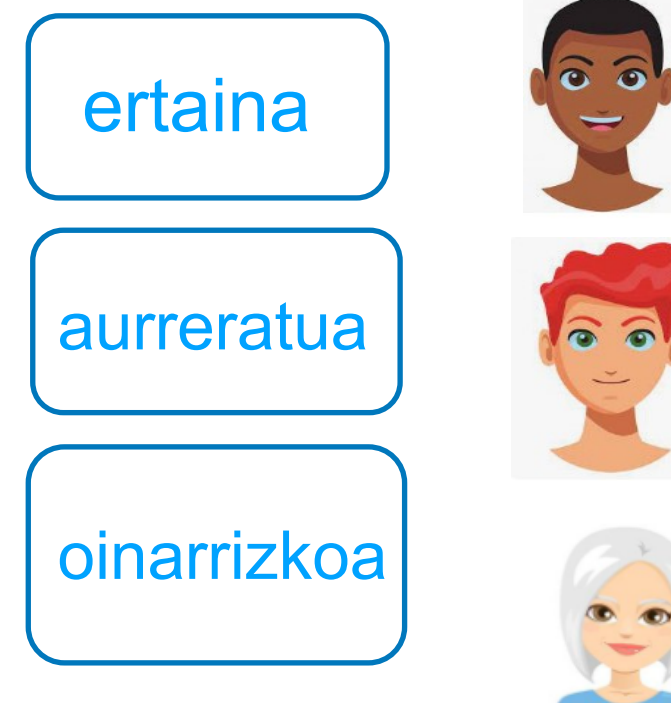
Postuen eta rolen heldutasunaren diagnostikoa



Garapen planen konfigurazioa



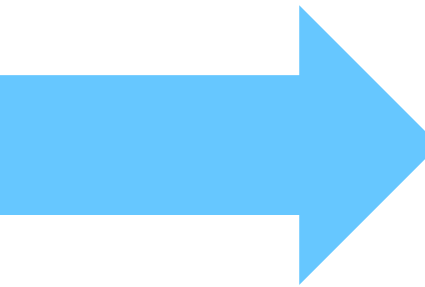
Heldutasun mailak / Kolektiboak



Ezagutzaren kudeaketa

Ezagutza aktibo gisa

- Lurrunkorra vs jasangarria
- Norberarena vs publikoa
- Esplizitua vs isilbidezkoa
- Indibiduala vs antolakuntzakoa
- Gizatiarra vs automatizagarria



Kontua ez da gehiago jakitea, kontua balio handiagoa eranstea da

Ezagutzaren aktibazioa

- Kudeaketa eredua eta ezagutza korporatiboaren mapa egitea
- Programa prestatzaile bati ekitea
- Txandakatzea eta belaunaldi-erreleboa kudeatzea, eraldaketa sustatuz

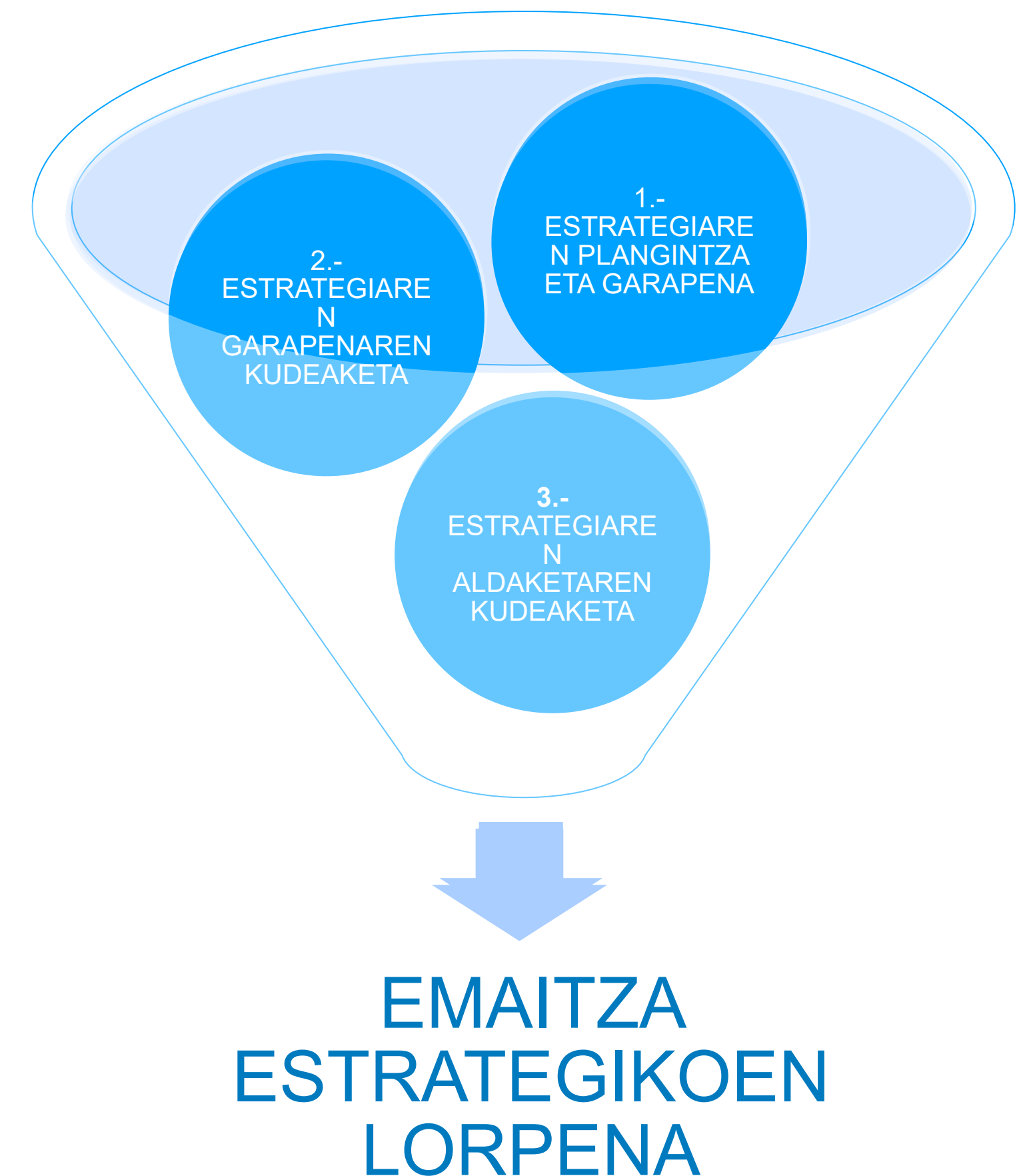
Aldaketa-kudeaketaren bulegoa



Plan estrategiko baten formulazioaren eta gauzatzearen arteko arrakala:

- Pertsonak ez dute estrategia ezagutzen.
- Denboraren zati handi bat egunerokotasunerako lanetara bideratzen da.
- Estrategiak ez ditu sortzen zentro zuzentzaileen helburuak.

ARRAKASTA LORTZEA PERTSONAK
NORABIDE EGOKIAN MOBILIZATZEAREN
ARABERAKOA DA



Espero diren emaitzak

Kalitatea eta efizientzia zerbitzu publikoen eskaintzan

- Liderren inplikazio aktiboa eta agerikoa, arlo digitalarekin.
- Profesional publikoek arlo digitala osorik berenganatzea.

Talentua erakarri eta atxikitzea funtzio publikoan

- Garapen profesionaleko planak.
- Mugikortasunerako erraztasunak.

Etorkizuneko aldaketen aurrean antolaketa erresilientea:

- Profesionalek aldaketaren hautemate positiboa izatea, arrakastaz beteriko historial baterako.
- Formulazio eta gauzatze estrategikoaren arteko arrakalaren murrizketa sistematikoa.

Erresistentzia kudeatzeko 10 taktika nagusiak

1

Eragozpenak entzutea
eta ulertzea

2

Fokuan “zer” jartzea eta
“nola” alboan uztea

3

Hesiak kentzea

4

Aukera eta ondorio
sinple eta argiak ematea

5

Itxaropena
sortzea

6

Onurak modu erreal eta
hautemangarrian
erakustea

7

Pertsonal
bihurtzea

8

Disidenterik
erradikalenak geurera
ekartzea

9

Ondorioak frogatzea

10

Pizgarriak ematea

Eta herritarrek digital arloa bereganatzeko?

Arrakala digitala murriztea eta zerbitzu publiko digitalen erabilera sustatzea

[KZgunea](#) Eusko Jaurlaritzak bultzatutako telezentroen sare publiko bat da, interneterako doako sarbidea, gaitasun digitalei buruzko prestakuntza eta online izapideak egiteko laguntza espezializatua eskaintzen diona herritar guztiei.

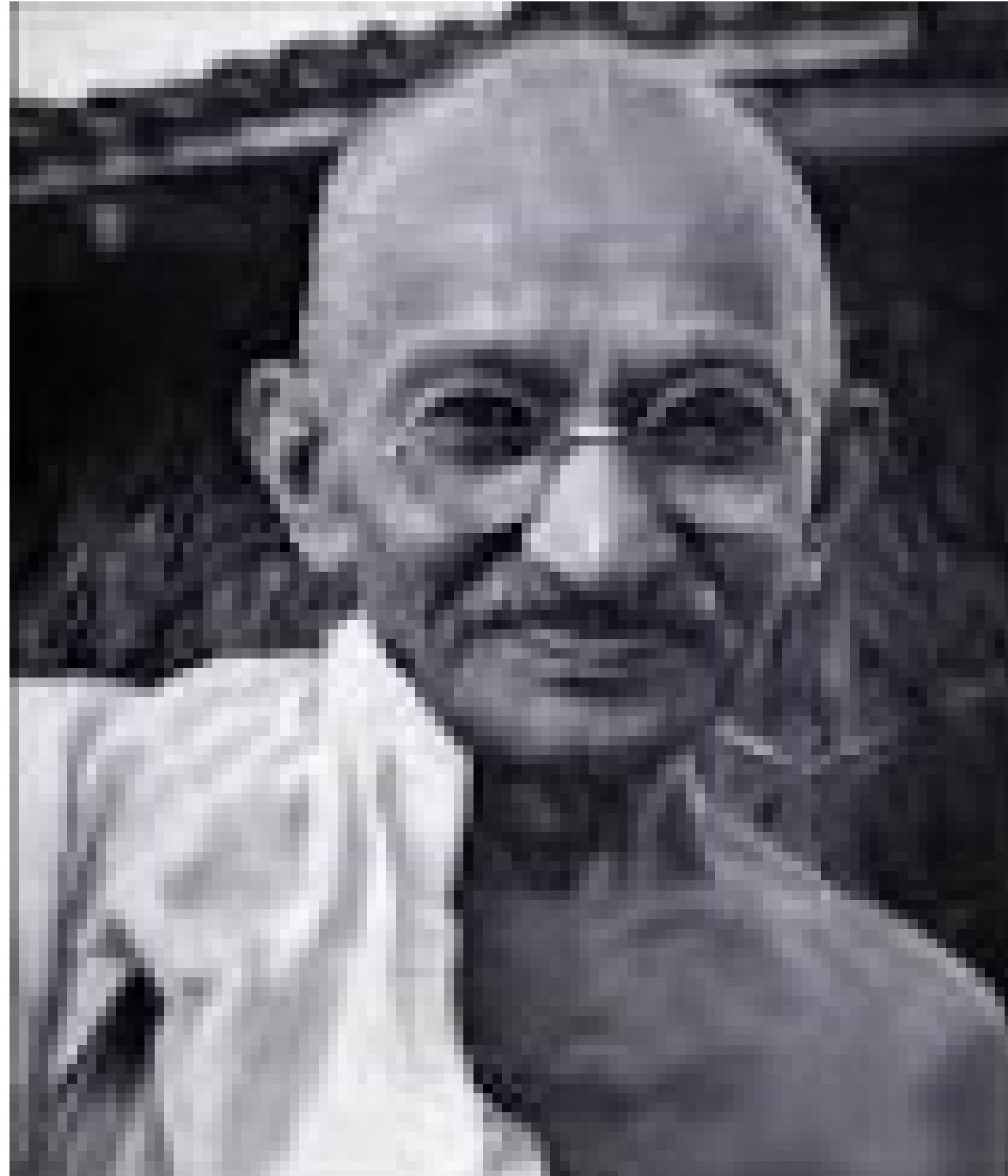
Belaunaldi-arrakala murriztea

[Euskadi Lagunkoia](#), Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren ekimena, adinekoentzako ingurune atseginak sortu nahi dituen, herritarrek parte hartzeko web plataforma duena eta 60+ko bizi-kalitatea hobetzeko baliabideak bilatzen dituen.

Laguntzaile birtuala bereganatze goiztiarrerako

[Udala Etxean](#) Barakaldoko Udalaren ekimena, izapideak kanal digitalen bidez egiten dituen bitartean herritarrek gidatzen dituen, tramitaf@cil! deritzon laguntzaile digital baten bidez, zeinak egin nahi den izapidea identifikatzen laguntzen duen, erabiltzaileak hasierako orrira eramaten dituen eta betetze-prozesuan urratsez urrats bidea erakusten dien.

#LastCallToTheFuture



Izan zaitez munduan ikusi
nahi duzun aldaketa hori.

MAHATMA GANDHI

Eskerrik asko!



Conchi García
Conchi_gd@yahoo.es

**Udalak
Abian**

**Udal-ordezkarientzako
prestakuntza-ibilbidea**
Itinerario formativo para
representantes municipales

