

Digitalizazioa eta e-administrazioa. Udalentzako joerak eta aukerak

GAKO ESTRATEGIKOAK ETA PRAKTIKA ONEN ADIBIDEAK

Borja Colón

2023/ Urriak 10 Octubre

**Udalak
Abian**

**Udal-ordezkarientzako
prestakuntza-ibilbidea**
Itinerario formativo para
representantes municipales



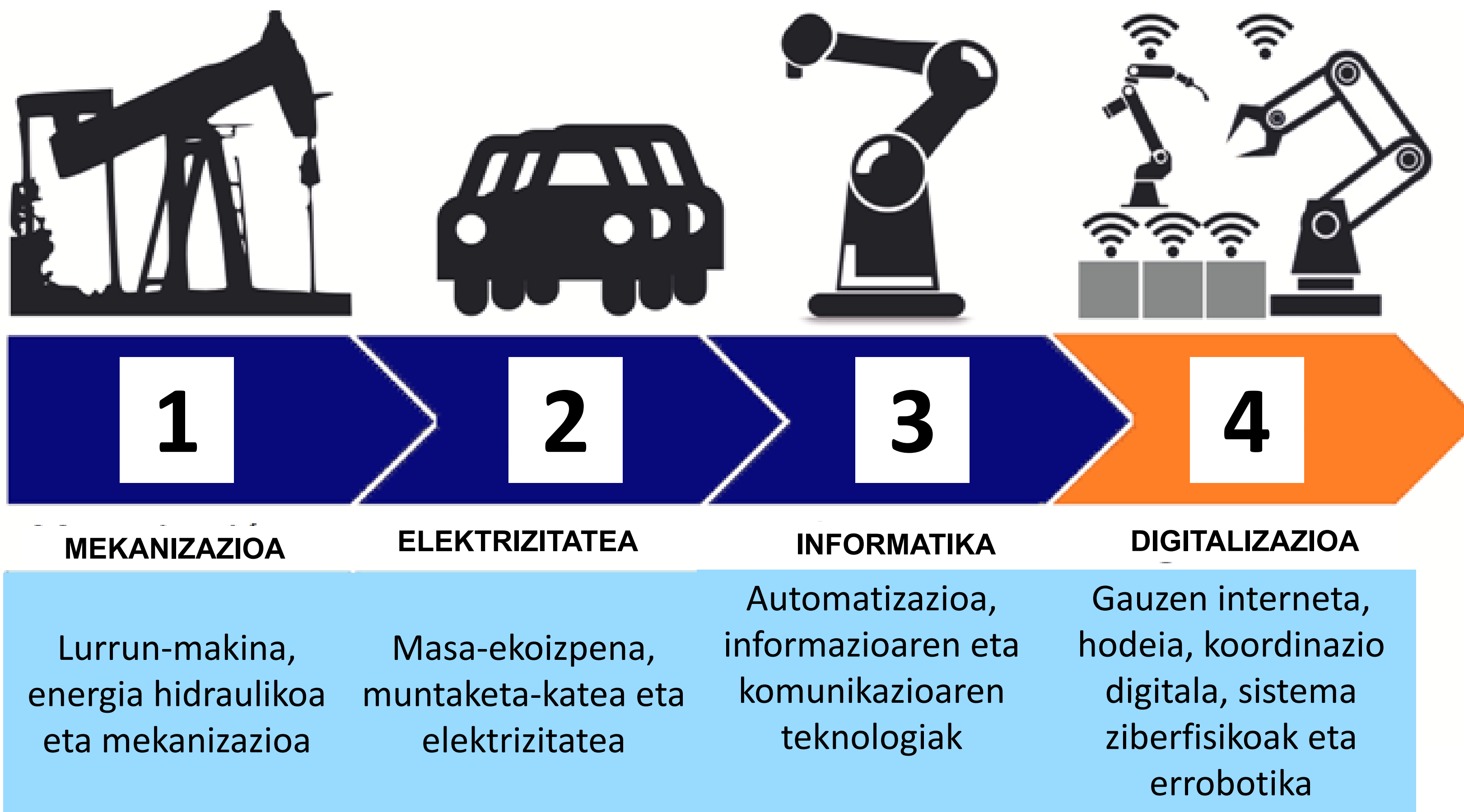
EUDAL
EUSKADIKO UDALEN ELKARTEA
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS VASCOS

Dena aldatzen ari da...
oso bizkor.

Zygmunt Bauman



#4.0 Iraultza



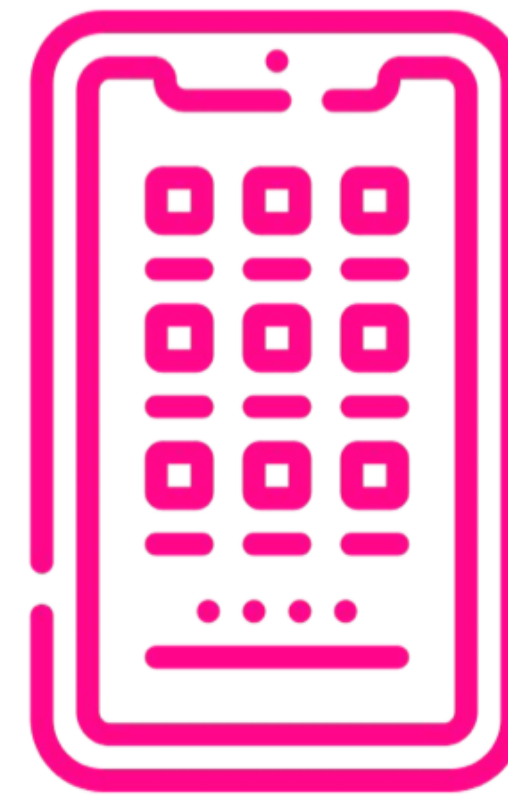
#ThePowerOfData



Nola informatzen ditugu herritarrok?



WEBGUNEAK
2000s



APLIKAZIOAK
2010s



BOT PROGRAMAK
2020s

Nola egiten dugu lan eta nolako harremanak ditugu?



- Administrazioen **balio-katearen** digitalizazio osoa
- Erabateko aldaketa **herritarrak-administrazioa** harremanetan

Nola eboluzionatzen dugu?



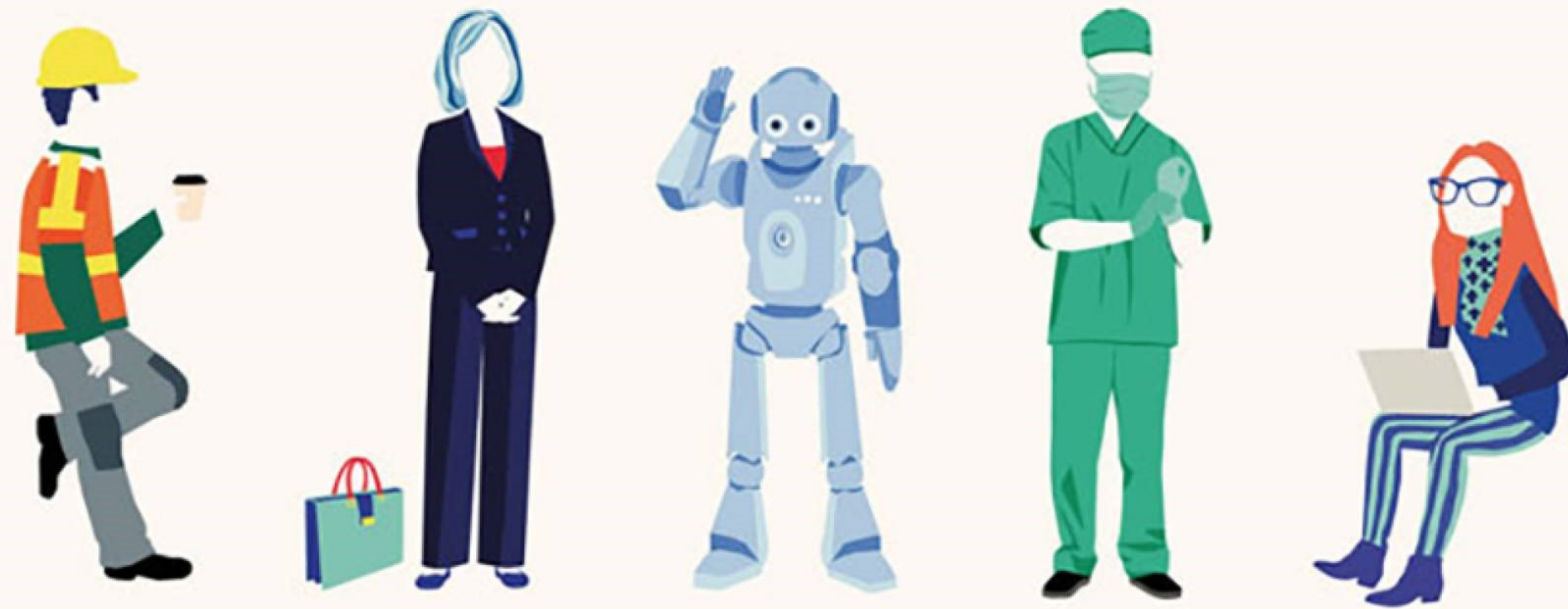
- Prozesuen **automatizazio** robotikoa (RPA)
- **Adimen** artifiziala eta Machine Learniga
- Zerbitzu publikoen **tripadvisorizazioa**

Artificial Intelligence and Robotics

Can a robot do your job?

Find out how much of your job can technically be automated.

APRIL 7, 2017 by Robin Kwong, Joanna S Kao, Claire Manibog and Toyoki Nakanishi



Find your occupation:

1

2

Or choose an example:

[Financial specialist](#) [Healthcare support](#) [Postsecondary teacher](#) [Random](#)

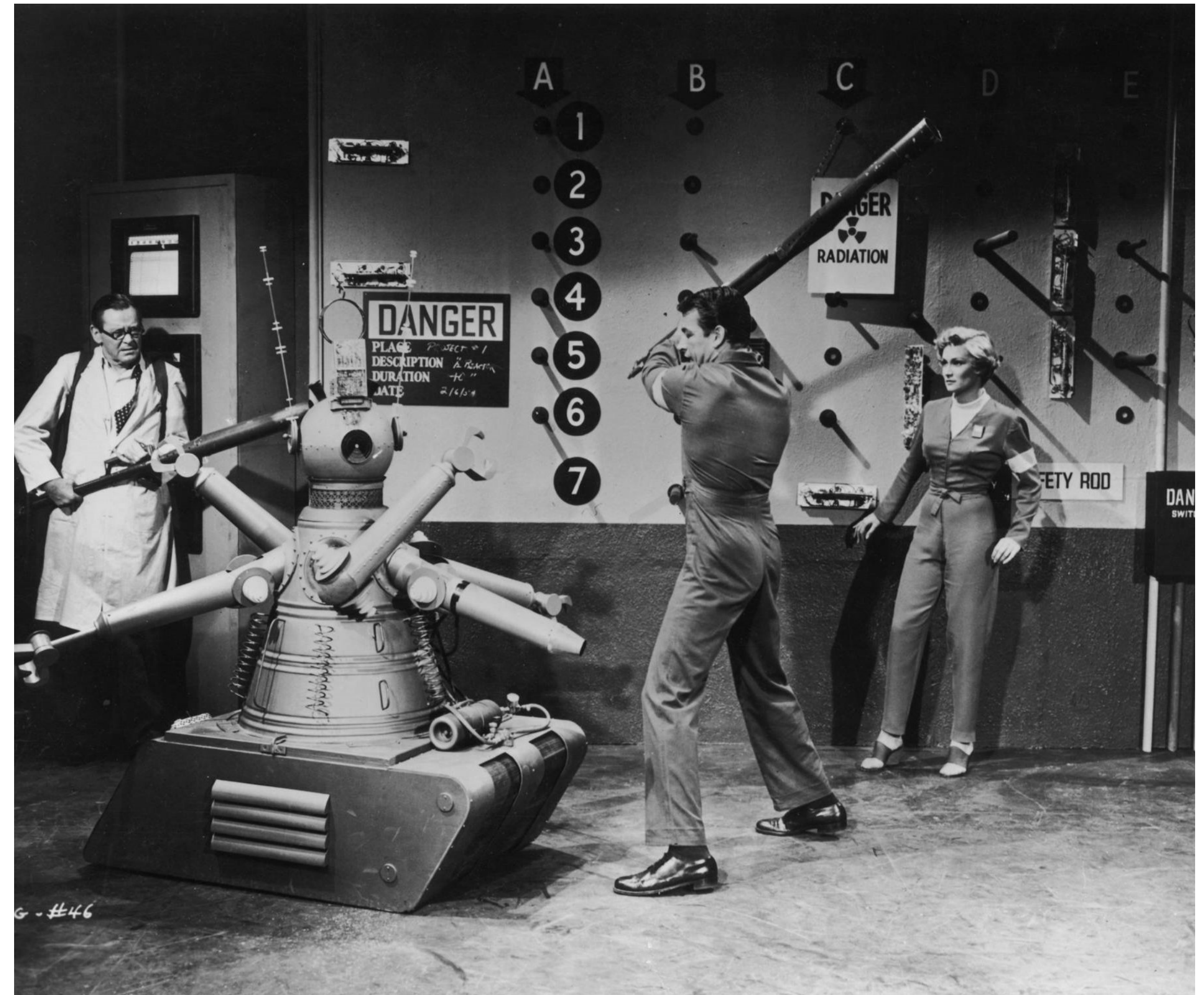
3

*“Baliteke zure lana
desagertzea hura zer den
azaltzeko gai baldin bazara”*

Andrés Oppenheimer

#KontratuSozialBerria

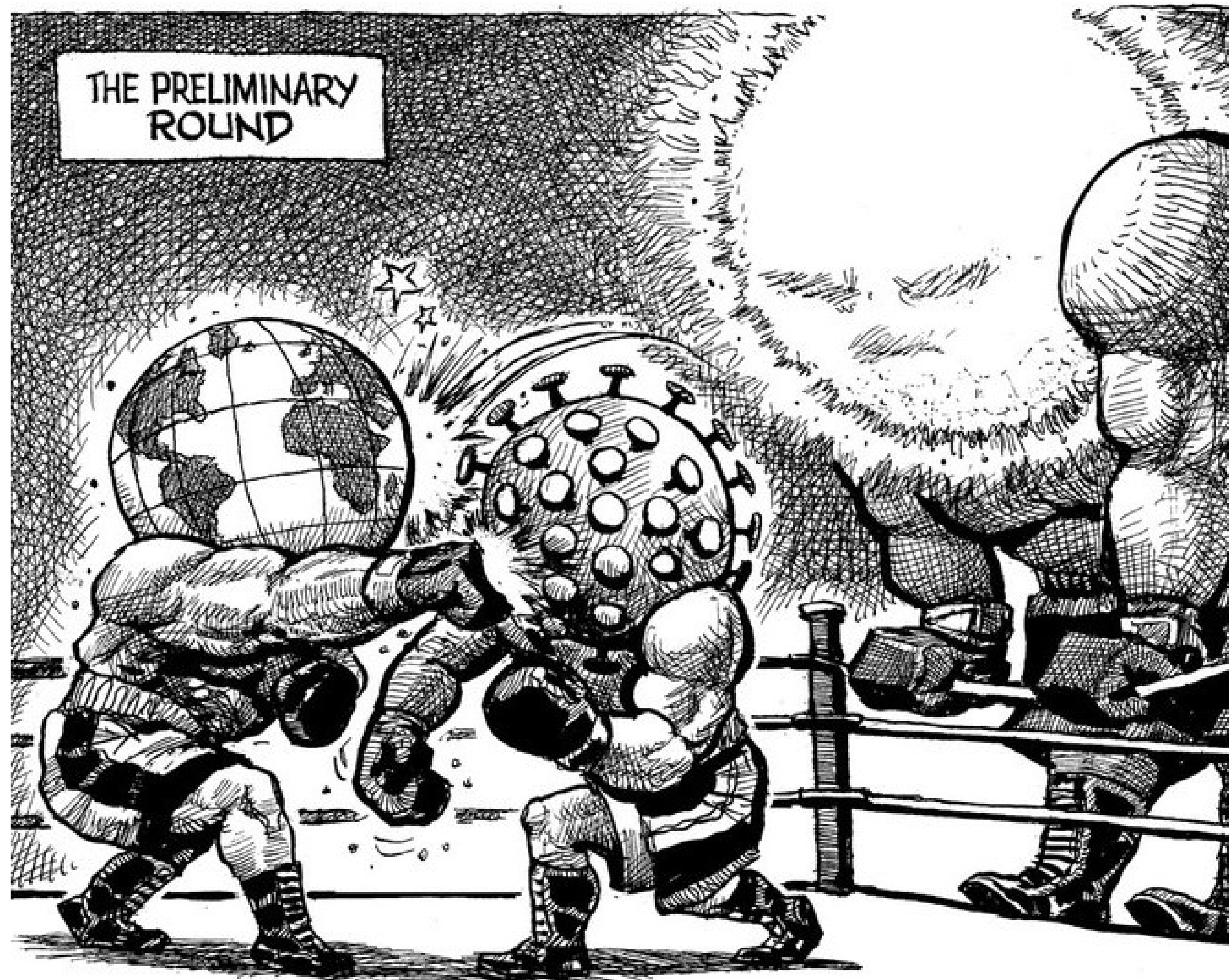
- **Wage labour**aren krisia
- “Garapenaren” ideia **galtzen** ari da
- Mateo efektuak **aberastasuna** birbanatzea agintzen du
- **Prekarioa**, baliorik gabeko klasea eremu digitalaren labanaren aho bikoitzaren erruz



Baina bidea ez da
batere erraza...

**...erronkak ugariak
eta askotarikoak
direlako**

Klima-aldaketa



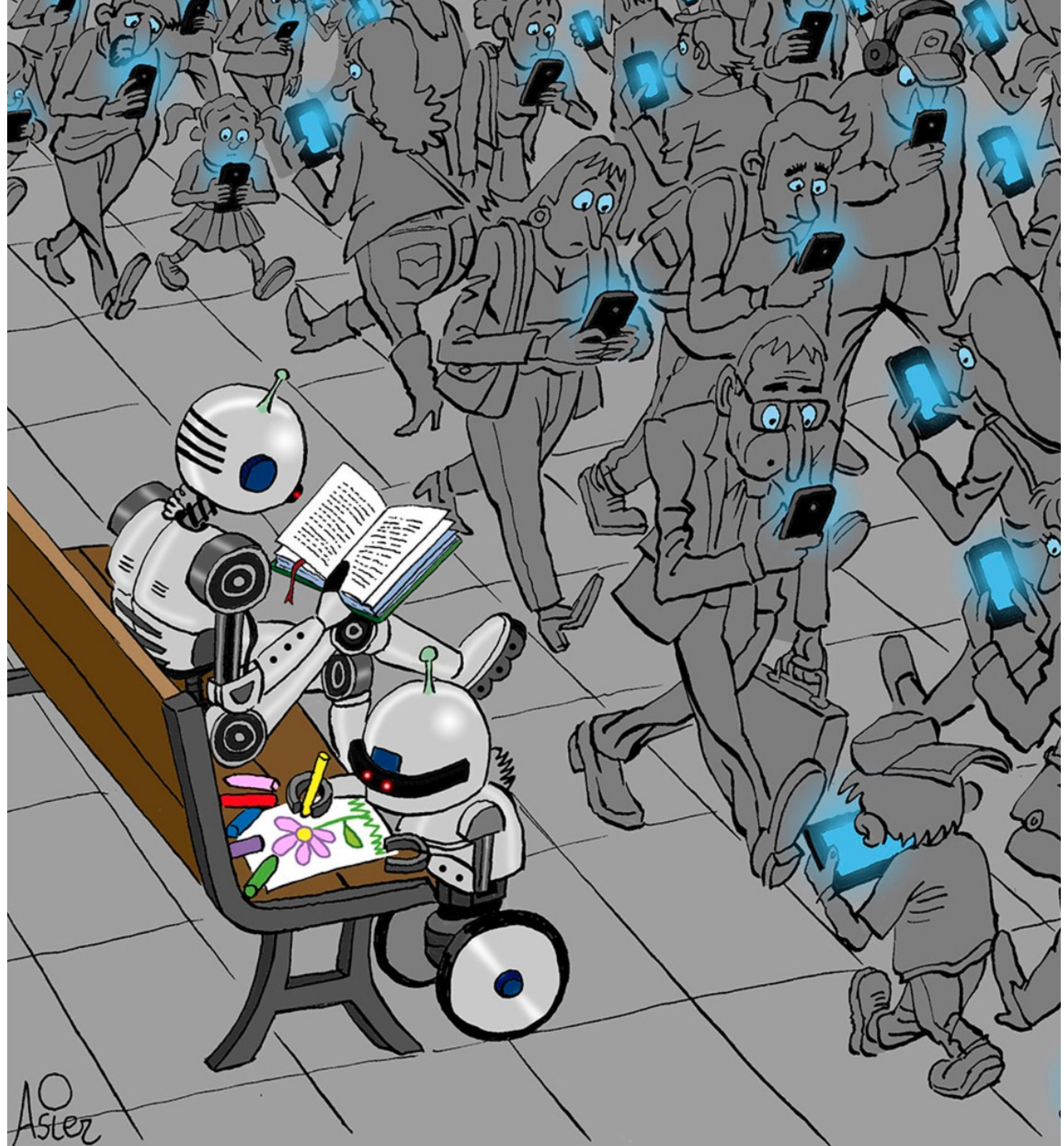
Informazio- segurtasuna





Datu pertsonalen pribatutasuna

Algoritmoen tirania



#WicketProblems

Konpondu beharreko
arazoen **konplexutasuna**

vs.

Gure administrazioen
sinpletasuna



Zer motatako **erronkei** egin behar diegu aurre?

Kudeaketa

Sinesgarritasuna

Teknologia

KUDEAKETA- erronkak

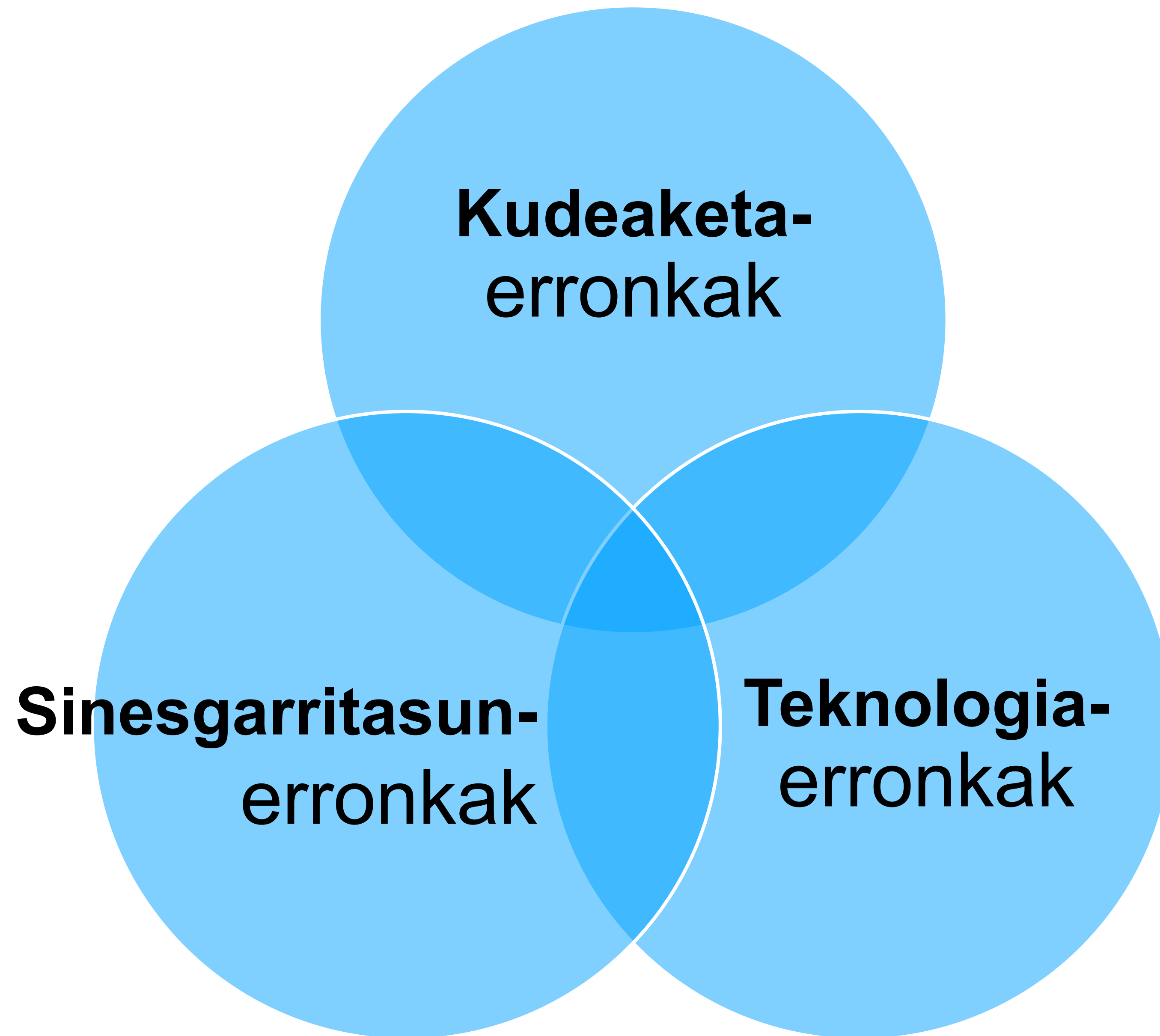
- Nola lan egiten dugun
- Prozesuak hobetzea
- Burokrazia murriztea
- Efizienteagoak izatea
- Koordinatuta egotea
- Bizkorragoak izatea...

SINESGARRITASUN- erronkak

- Gehiago entzutea
- Parte hartzen uztea
- Zerbitzuak elkarlanean sortzea
- Jendea ahalduntzea
- Eremuak berreskuratzea
- Kontuak ematea...

TEKNOLOGIA- erronkak

- Arrakala murriztea
- IKTak gizatiartzea
- Berriro alfabetatzea
- Datuen erabilera adimentsua
- Aldaketa-palanka
- Proaktiboak izatea...



Zein **paradigma** eraiki dugu
aipatutako erronka horiei aurre egiteko?

Gobernu DIGITALA

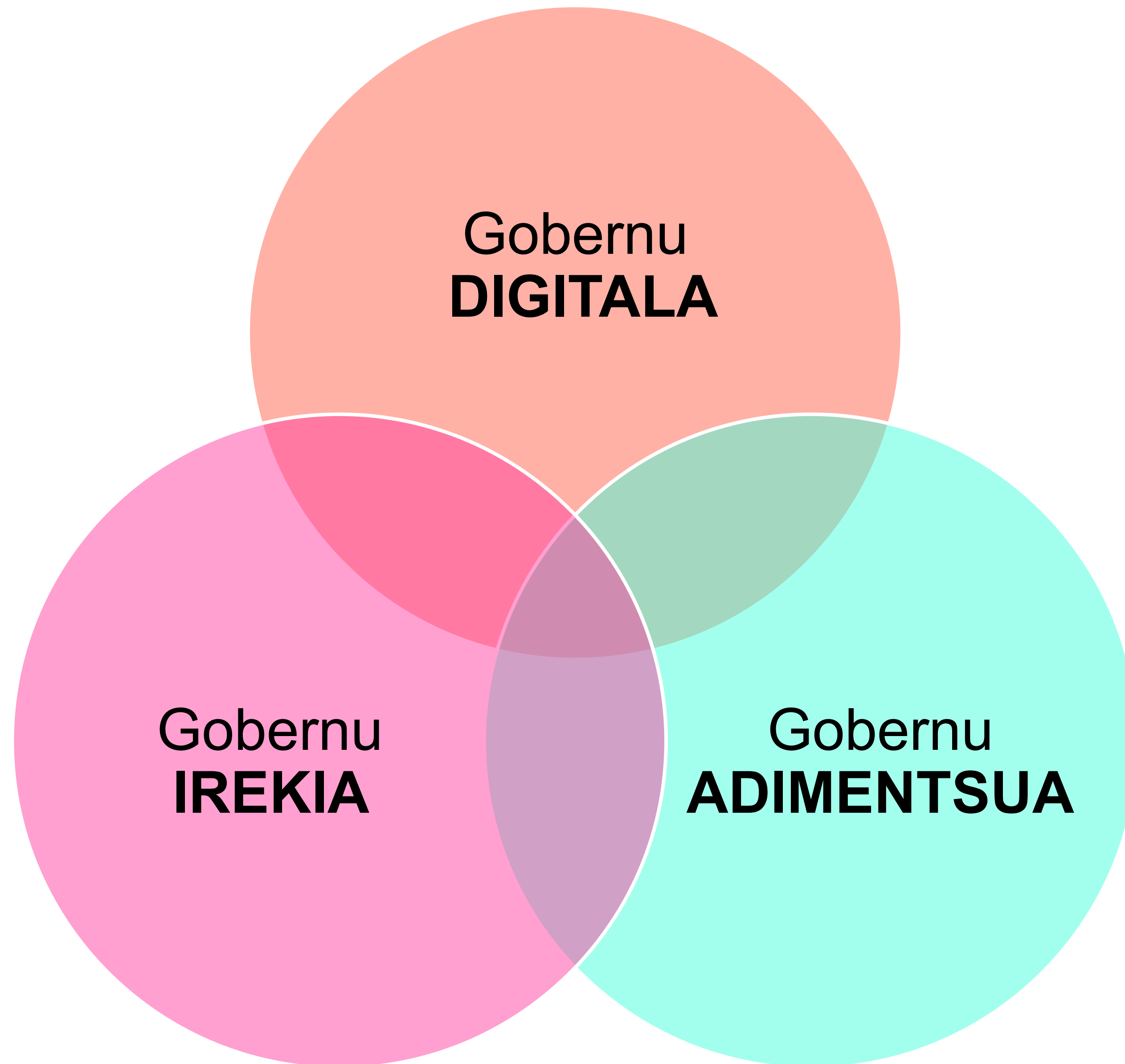
Gobernu IREKIA

Gobernu ADIMENTSUA

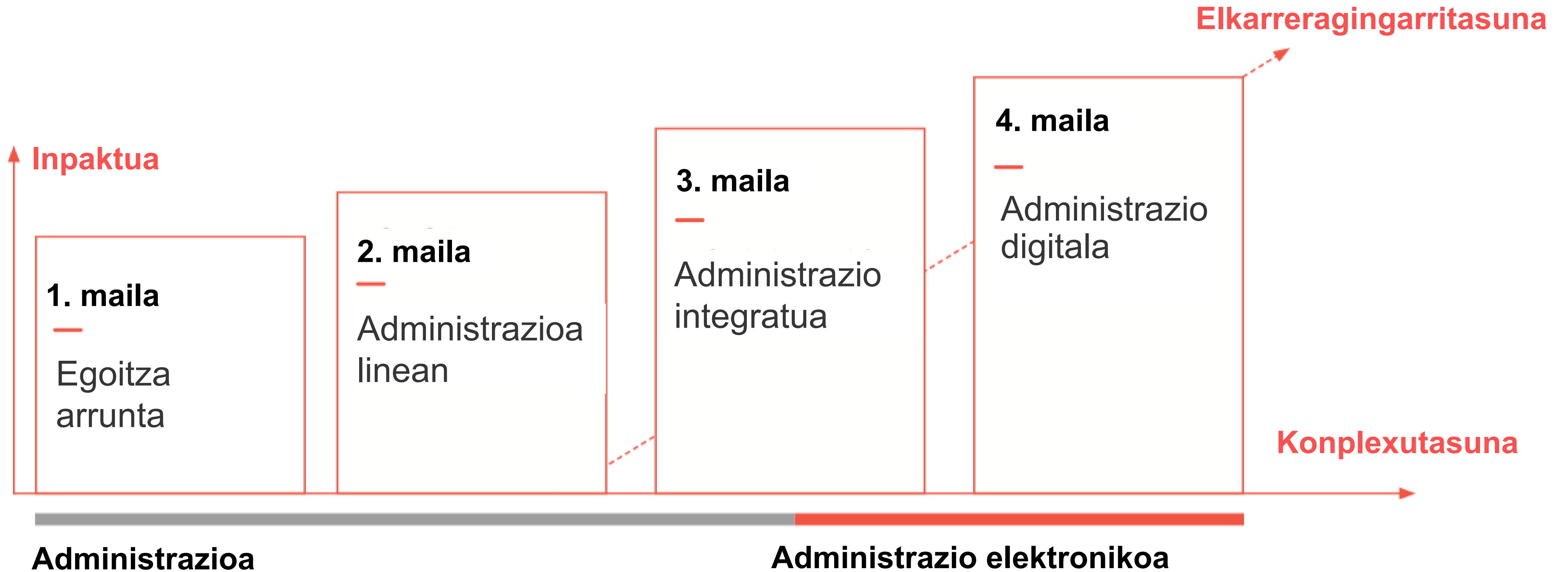
- Nola lan egiten dugun
- Prozesuak hobetzea
- Burokrazia murriztea
- Efizienteagoak izatea
- Koordinatuta egotea
- Bizkorrak izatea...

- Gehiago entzutea
- Parte hartzen uztea
- Zerbitzuak elkarlanean sortzea
- Jendea ahalduntzea
- Eremuak berreskuratzea
- Kontuak ematea...

- Arrakala murriztea
- Berriro alfabetatzea
- IKTak gizatiartzea
- Datuen erabilera adimentsua
- Aldaketa-palanka
- Proaktiboak izatea...



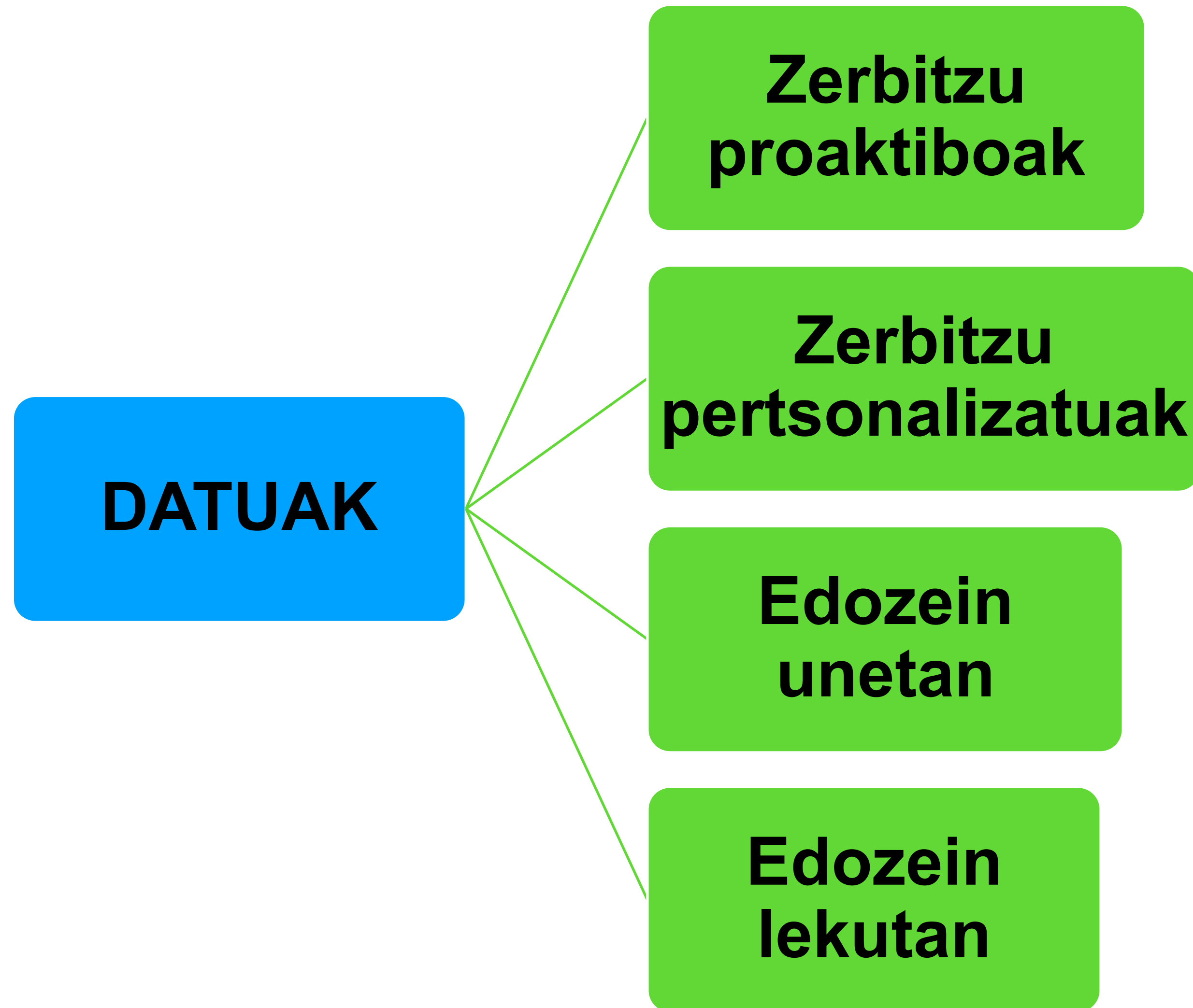
Gobernu DIGITALA



Gobernu IREKIA



Gobernu ADIMENTSUA







Erraldoien sorbaldetan...

Estrategia bat behar dugu.

Eta gero **plana**.

Ordena horretan.

Eta ez alderantziz...

- **Estrategia** da aukera onak hautatzea eta haietan jartzea fokua.
- **Planifikazioa** ordena da, prospektiban, logistikan eta baliabideetan ezartzen den logika, estrategia abian jartzeko.
- **Ez dira gauza bera.** Estrategiak esaten digu nora joan behar duten trenak. Planifikazioak ahaleginak egiten ditu trenak puntualak izan daitezen.
- W. Pietersen-ek dioenez, % 90 planifikaziora bideratzen da, eta % 10 strategiara.



Neurtzea eta ebaluatzearen garrantzia

- Definitzen ez dena ezin da neurtu.
- Neurtzen ez dena ezin da hobetu.
- Hobetzen ez dena degradatu egiten da beti.

Lord Kelvin



Berrikuntza, biziraupen-mekanismoa

Sobre la aplicación y desarrollo del concepto de innovación en el sector público: Estado del arte, alcances y perspectivas¹

Revista Circunstancia. Año IX - N° 26 - Septiembre 2011

Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset (IUIOG), Madrid

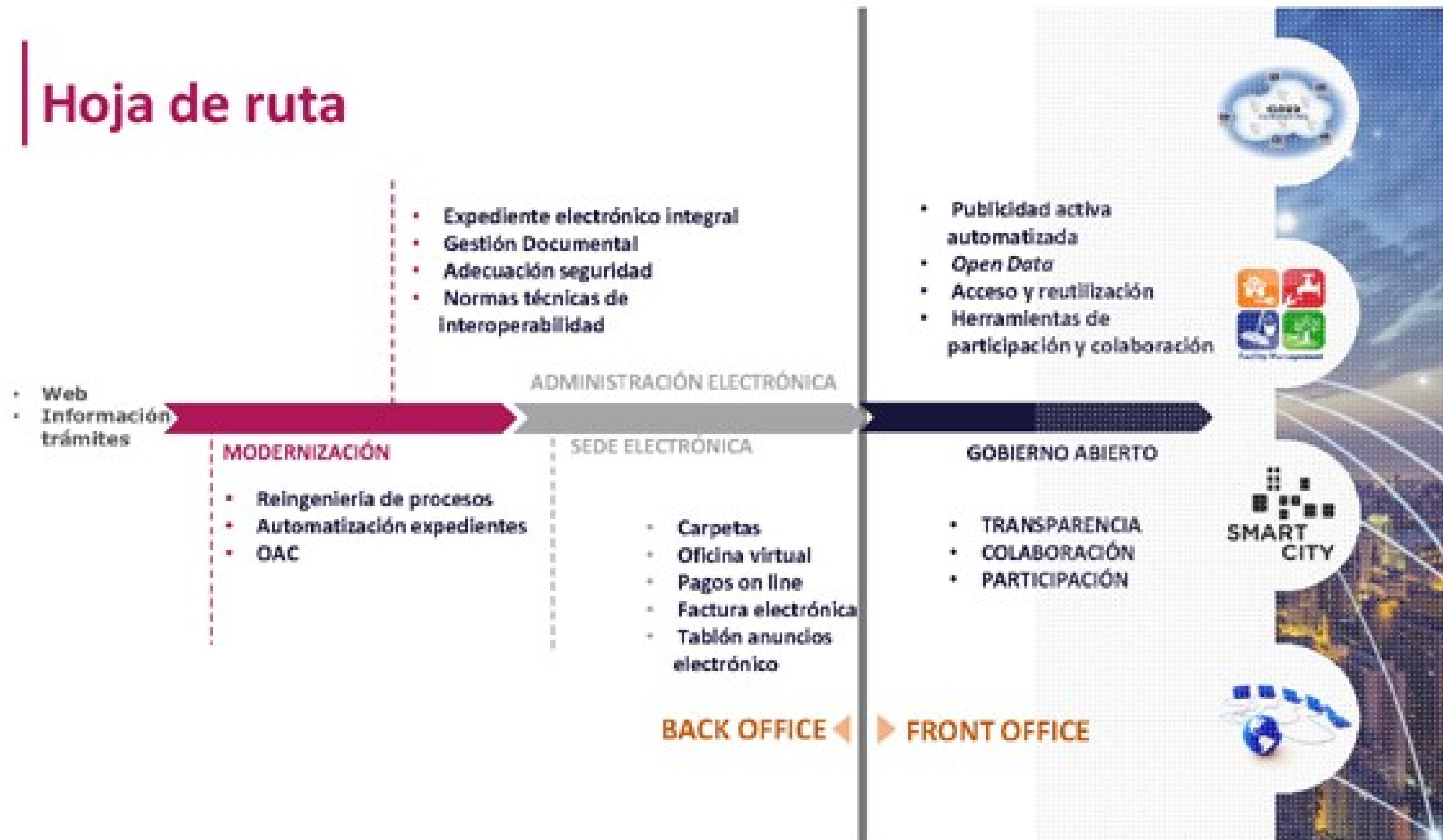
Álvaro V. Ramírez-Alujas *

Resumen:

Una frecuente y peligrosa confusión respecto a la innovación es la creencia de que se trata de una nueva moda propiciada por los expertos del *management*. Ello definitivamente no es así. La innovación es un principio fundamental y universal de supervivencia de cualquier sistema. La innovación no es más que el proceso a través del cual los sistemas –ya sean biológicos, productivos, sociales, políticos u otros- mantienen la congruencia con el entorno que los hace posibles (Vignolo, Ramírez y Vergara, 2010). Lo anterior, en la práctica, se ve reflejado de

**Adibideen eta praktika
onen proposamen-
saiakera tokiko
munduan...**

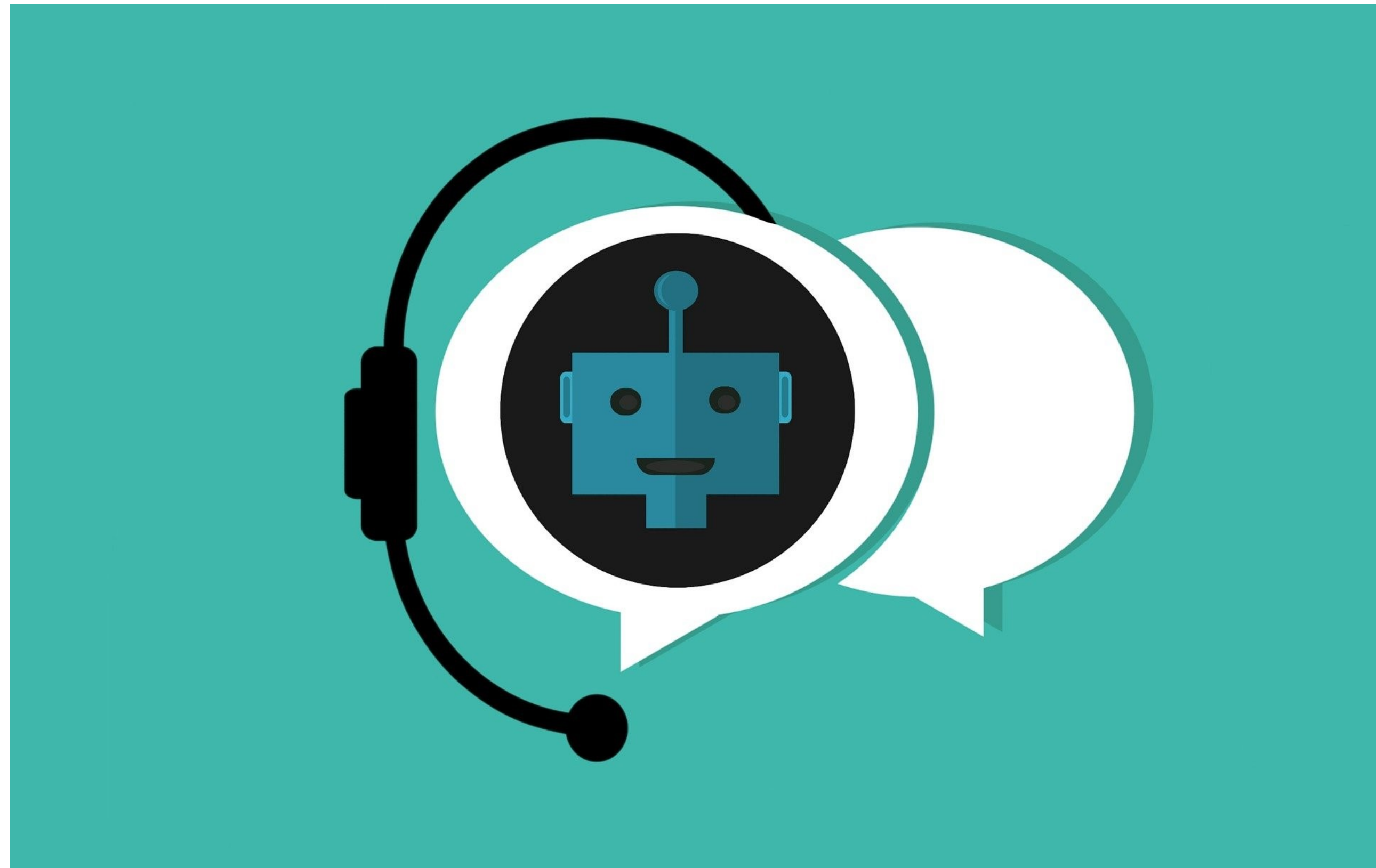
Telelana administrazio-kudeaketaren bihotzean



Sant Feliu de Llobregat

Elkarrizketa Chat Botaren bidez, kontratuetan

Alcalá la Real



Castro Urdiales Smart People 2020-2039



SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

Big data para ayuda social	Aprendizaje con VR y AR	Atención tecnológica al ciudadano	IA para atención al ciudadano	Blockchain para gestión de identidad y documentación	Reciclaje y promoción profesional	Ayuda Social	Salud comunitaria	Experiencias para ciudades inteligentes

SERVICIOS GENERALES

Metodologías ágiles	Innovación pública	Gobernanza electrónica	Computación en la nube	IA para proyectos públicos	Seguridad de datos	Legislador del mañana	Ciberseguridad	Datos y hacienda pública

DESARROLLO TERRITORIAL

Turismo inteligente	Rescate y seguridad con robots	Tecnología para seguridad ciudadana	Tecnología para ciudades inteligentes	Estrategia energética	Drones para la gestión del territorio	IOT para vigilancia y prevención	Movilidad y transporte público

Castro Urdiales

Ondorioz...

- **Ziurgabetasun-testuinguru** batean bizi gara, eta hausnarketa sakona eskatzen digu aurre egin behar diegun erronka handiei heltzeko moduari buruz.
- Gure administrazio publikoak **eredu juridiko instituzional eta jasangarrietarantz** eboluzionatu behar ditugu, gure behar bakoitzari erantzuteko.
- Antolaketaren digitalizazio- eta eraldaketa-prozesuak **planifikatu eta ebaluatu** egin behar dira, eta beti pertsonak jarri behar dira erdigunean (barrukoak eta kanpokoak).
- Tokikoaren mundua **agertoki egokia da aldaketa berritzaileko**, esperientzia arrakastatsuek **bechmarkinga** errazten baitute.

#LastCallToTheFuture

*“Konplexutasunaren garaian bizi gara, dena arinagoa eta aldakorragoa den garaian, eta **erakunde askoz ere malguagoak** eta benetakotasunean oinarritutako management berria behar ditugu”*

**Xavier Marcet (2018).-
Kaskarkeria saihestuz**



Eskerrik asko!



Borja Colón

borjacolon@gmail.com

**Udalak
Abian**

**Udal-ordezkarientzako
prestakuntza-ibilbidea**
Itinerario formativo para
representantes municipales

